

Resultados de las encuestas de satisfacción

Septiembre –Diciembre 2022



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU de la Unidad Académica BIS, debido a que no hubo egresión de ING. En dicho cuatrimestre, con un total de 25 encuestas totales (7 de empleadores y 18 de egresados).

MARZO 2023

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (Atributo de Egreso 1)

MUY BIEN:



4 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **57%**

BIEN:



1 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **14%**

REGULAR:

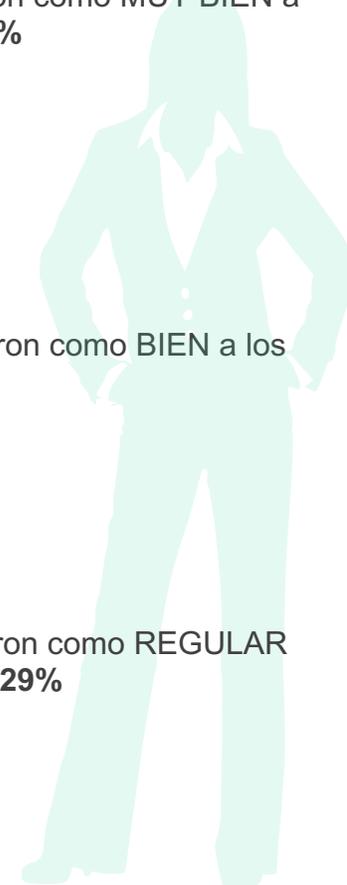


2 de los empleadores de **TSU** calificaron como REGULAR a los egresados lo que representa un **29%**

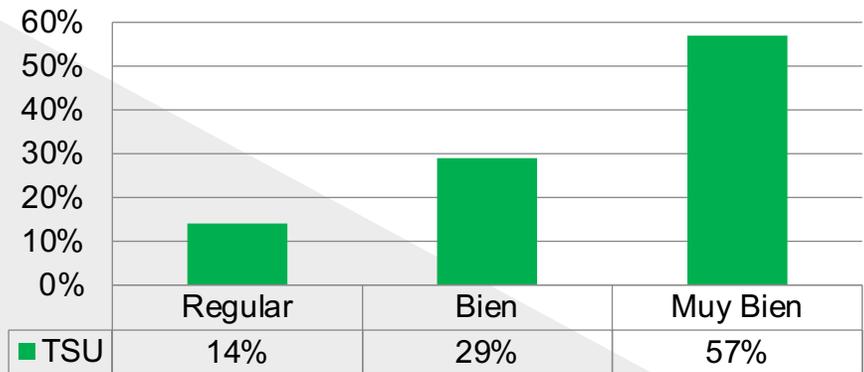
DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

•T.S.U. Tecnologías de la Información área:
Desarrollo de Software Multiplataforma
(7 encuestas)

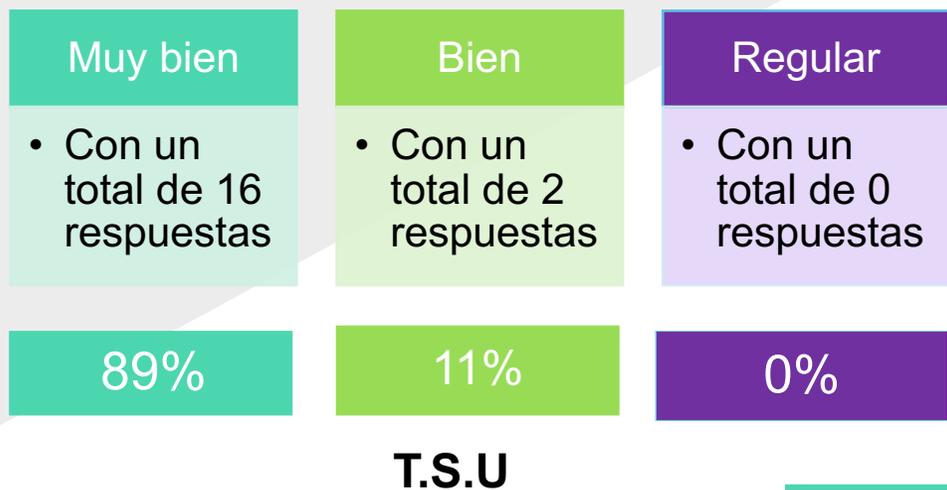
1



¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (**Atributo de Egreso 3**)

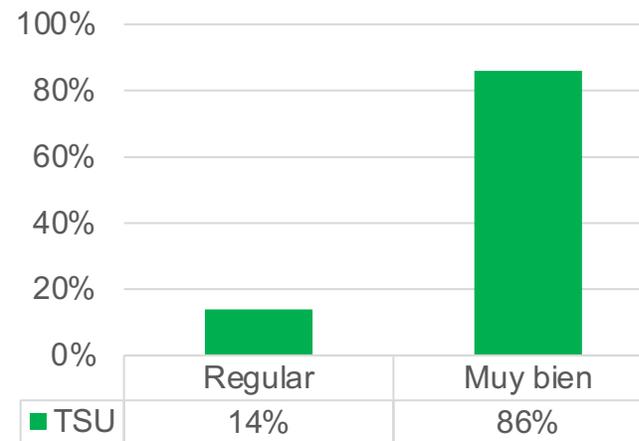


¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (**Atributo de Egreso 4**)

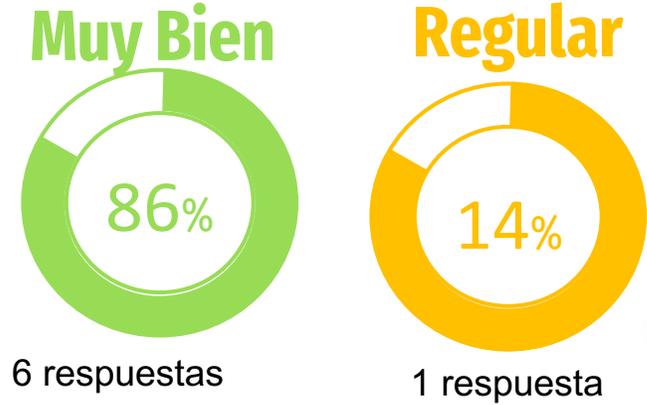
T.S.U



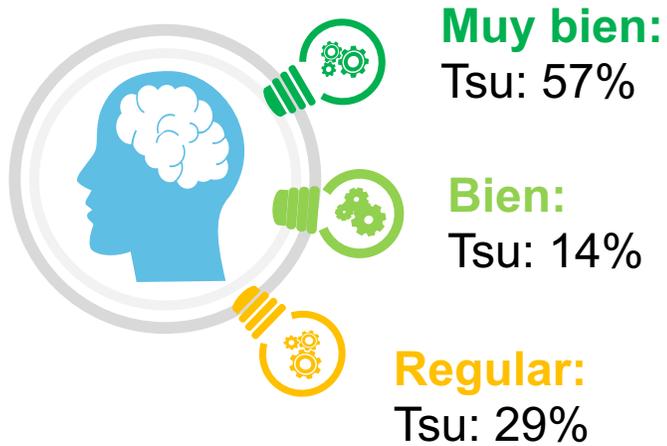
¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (**Atributo de Egreso 4**)



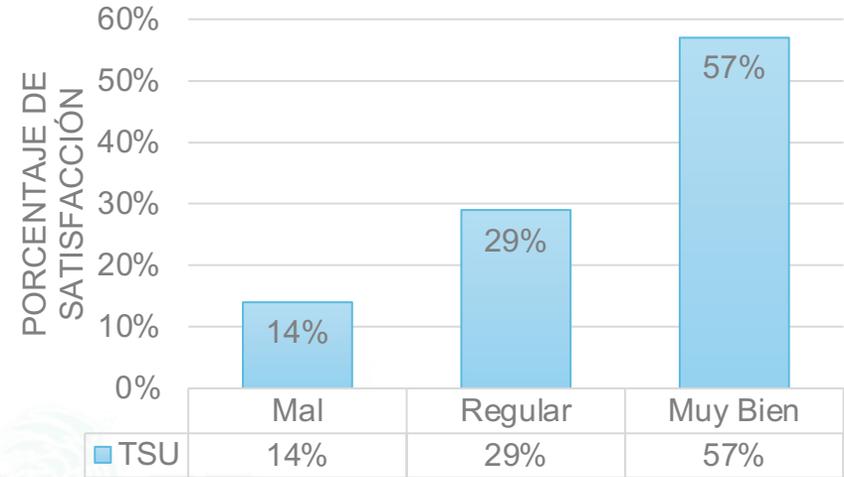
¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?** (Atributo de Egreso 5)



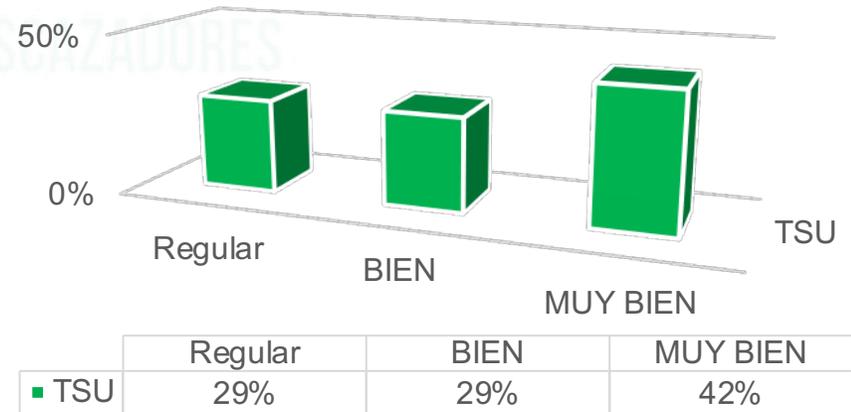
¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? (Atributo de egreso 6)



¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? (Atributo de Egreso 7)



En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO

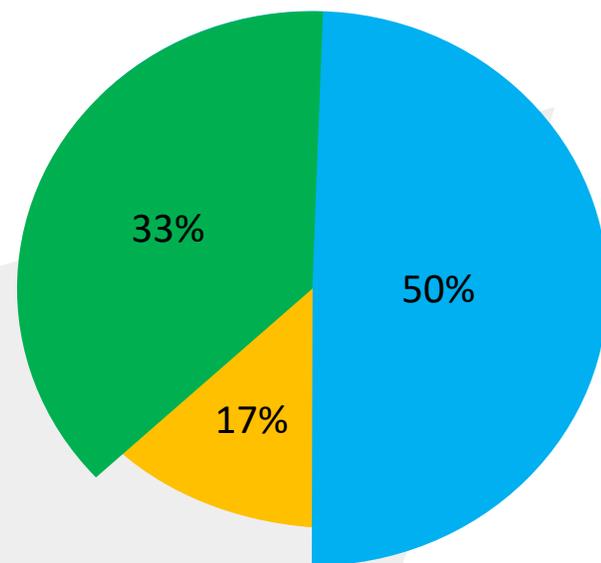


¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?

- Muy Bien
- Bien
- Regular
- Mal
- Muy Mal

DESARROLLO DE SOFTWARE MULTIPLATAFORMA

•T.S.U. Tecnologías de la Información área:
Desarrollo de Software Multiplataforma
(18 encuestas)



TSU

2



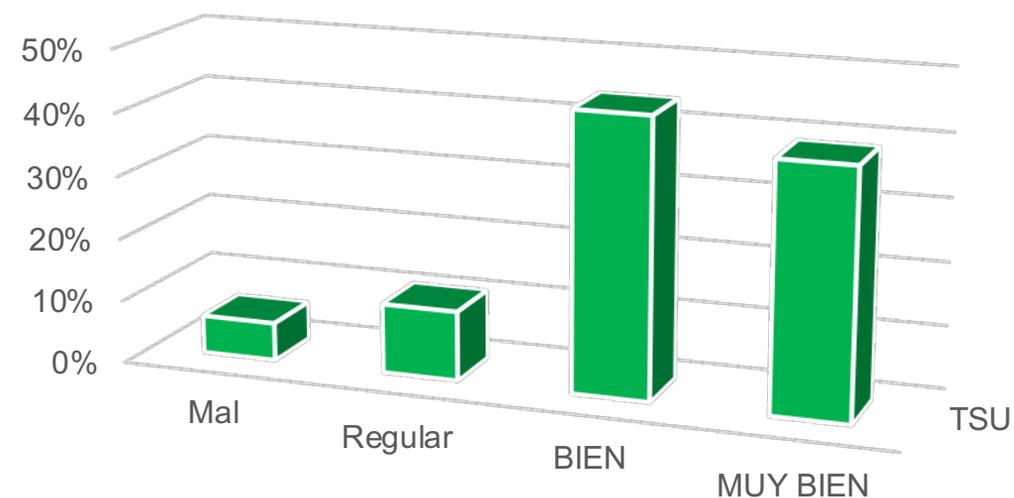
Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

T.S.U



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

Porcentaje



| | Mal | Regular | BIEN | MUY BIEN |
|-------|-----|---------|------|----------|
| ■ TSU | 6% | 11% | 44% | 39% |



Mencione que **capacitación y/o competencia** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

| | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|--|---|
| Habilidades blandas | Exposición a ambiente laboral real | Resolución de problemas | Ética de trabajo, manejo de comunicación a personas que no conocen la materia, vestimenta para área de trabajo. |
| Academia / Educación continua | Electrónica | Lógica en programación | Redes |
| | conocimientos en protocolos | hacer deploys para servidores en DigitalOcean, | manejo de Docker, uso de NGINX y enseñar más patrones de diseño avanzados relacionados a MVC. |
| | bases de datos SQL | migraciones. | Soluciones de inteligencia artificial |

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

Mencione que **capacitación y/o competencia** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**

| | | | |
|-------------------------------|---|---|---|
| Academia / Educación Continua | Desarrollo multiplataforma con frameworks | Habilidades blandas | Curso de Python |
| | base de datos | Curso de como tratar con personas difíciles | introducción a Big Data |
| | Desarrollo de aplicaciones móviles | Oracle Database | programación estructural |
| | aplicaciones web | Industria 4.0 | Seguridad informática |
| | trabajar con repositorios remotos | buenas practicas o patrones de diseño de código | Funcionamiento de los servidores y servicio en la nube, |

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

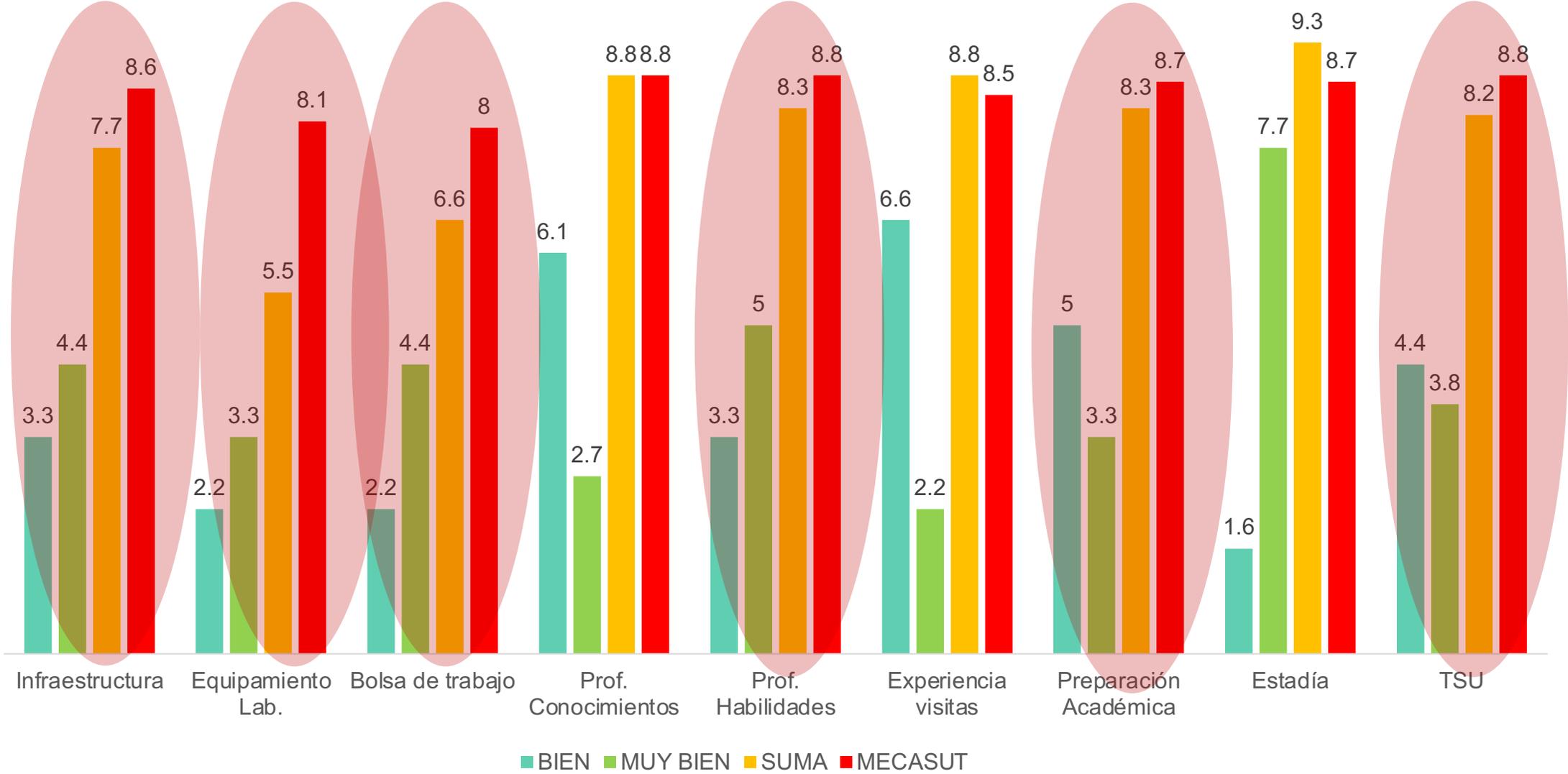
Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

| | | | |
|-----------------------|--|---|---|
| Docentes | se debe de seguir buscando estar actualizando y mejorando los conocimientos en Tecnologías de la información para que los alumnos que egresen sigan saliendo con información útil para usar en las empresas. | Explicar la realidad de el ambiente laboral y profesional, ser realistas con las posibilidades y las jerarquías | Más asesoramiento |
| Academia | Hace falta enseñar más en temas de hacer deploys para servidores en DigitalOcean, manejo de Docker, uso de NGINX y enseñar más patrones de diseño avanzados relacionados a MVC. | Seguir enseñando sobre el uso de bases de datos SQL de manera remota dentro de contenedores de Docker y seguir enseñando a hacer migraciones. | nunca se profundizo en ningun lenguaje de programacion y anduvimos pasando de uno a otro con el pasar de los cuatrimestres. |
| | Redirigir a los alumnos que no presenten un nivel acorde al grado académico a cursos extra escolares, evitando lastrar el progreso de alumnos cuyo nivel es acorde o superior. | Perfeccionar el enseñar sobre el framework de Angular y backend con Adonis.. Enseñar más sobre implementación de diseño de algoritmos por ejemplo para hacer soluciones de inteligencia artificial. | Tener profesores preparados para lo que estén enseñando |
| Áreas administrativas | mejorar la comunicación entre la institución y el departamento de recursos humanos de la empresa. | están aumentando demasiado los costos de inscripción cuando ni siquiera tenemos unas instalaciones en las que se pueda usar el internet, donde sirvan los aires y cuando a veces hasta agua falta, espero que en los próximos cuatrimestres mejore eso. | se necesita transporte para los alumnos de ingeniería ya que a la hora de salida no hay camiones |
| | Mayor cobertura de internet | Incluir a BIS en más eventos culturales y darle más infraestructura tecnológica | |

Comparativo con la media nacional según el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2020) TSU



COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo **fue enviado al correo electrónico** de todas las áreas involucradas.

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

