

Resultados de las encuestas de satisfacción

Septiembre –Diciembre 2022



Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los empleadores y los recién egresados de TSU e ING del campus Chihuahua con un total de 129 encuestas totales (49 de empleadores y 81 de egresados).

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES



MECATRÓNICA

- T.S.U. Mecatrónica área: Automatización (30 encuestas)
- Ingeniería Mecatrónica (19 encuestas)



1

¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **identifica, formula y resuelve problemas** de acuerdo a su carrera y/o propone alternativas de solución? (**Atributo de Egreso 1**)

MUY BIEN:



20 de los empleadores de **TSU** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **67%**

12 de los empleadores de **LIC** calificaron como MUY BIEN a los egresados lo que representa un **63%**

BIEN:



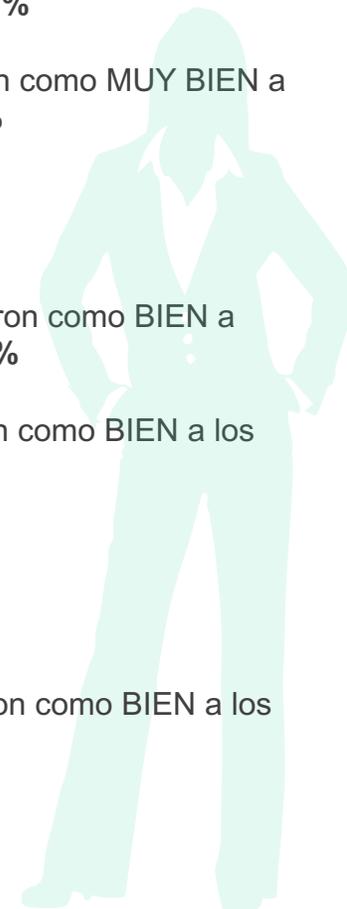
10 de los empleadores de **TSU** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **33%**

6 de los empleadores de **LIC** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **32%**

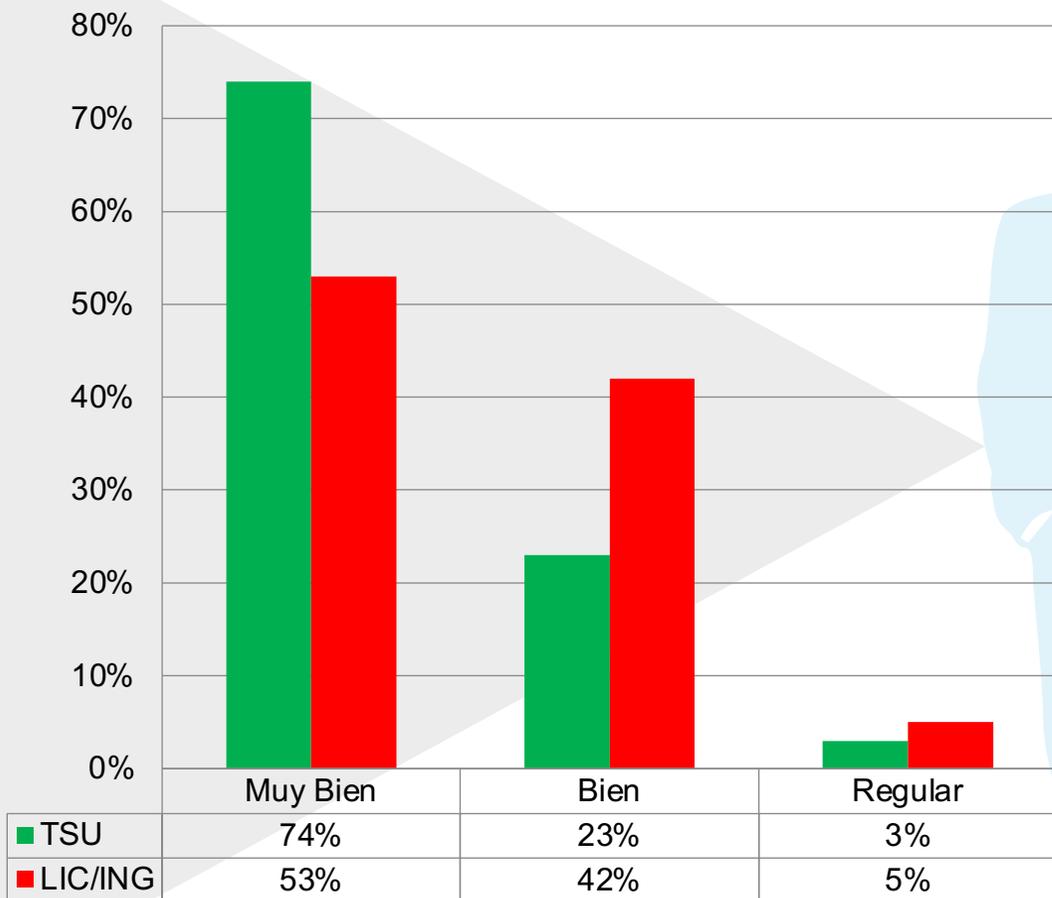
REGULAR:



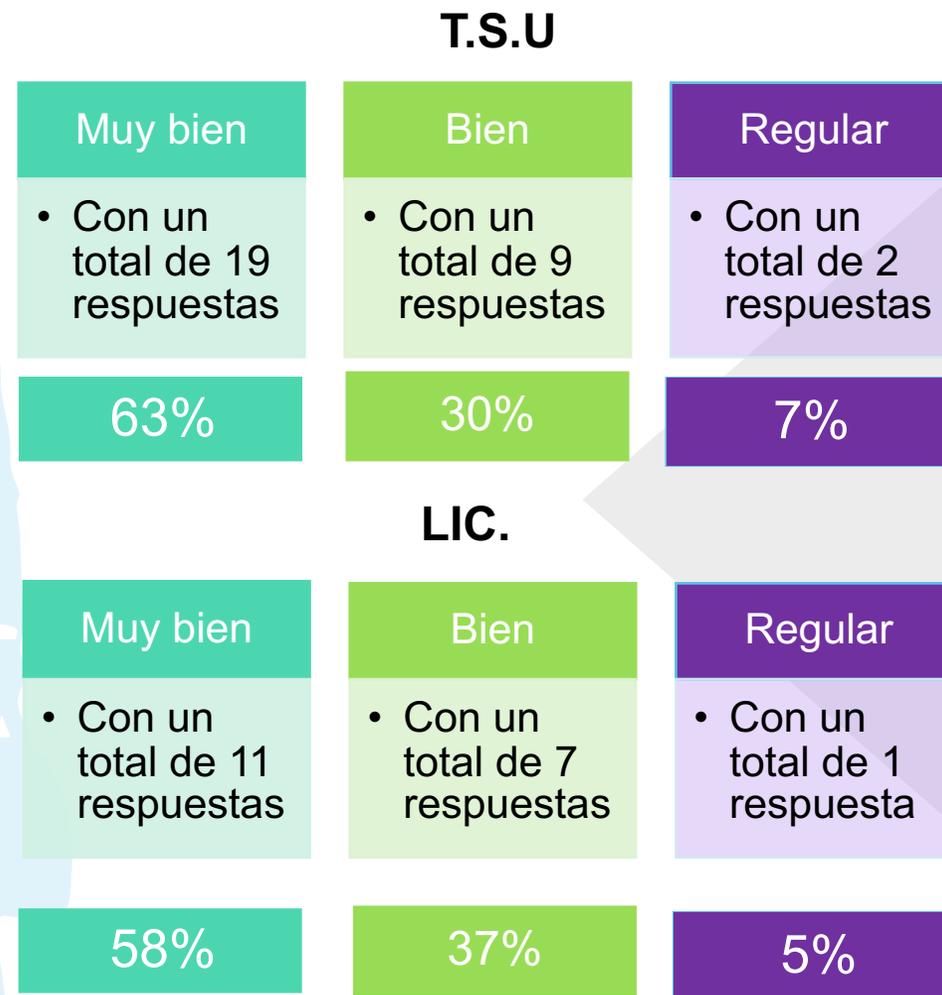
1 de los empleadores de **LIC** calificaron como BIEN a los egresados lo que representa un **5%**



¿Cómo considera la **creatividad e innovación** para **proponer mejoras a los procesos** de la empresa que resulten en proyectos para cumplir con necesidades específicas? (**Atributo de Egreso 2**)



¿Cómo considera que el(la) egresado(a) **analiza, interpreta datos y utiliza su juicio profesional** para establecer conclusiones? (**Atributo de Egreso 3**)

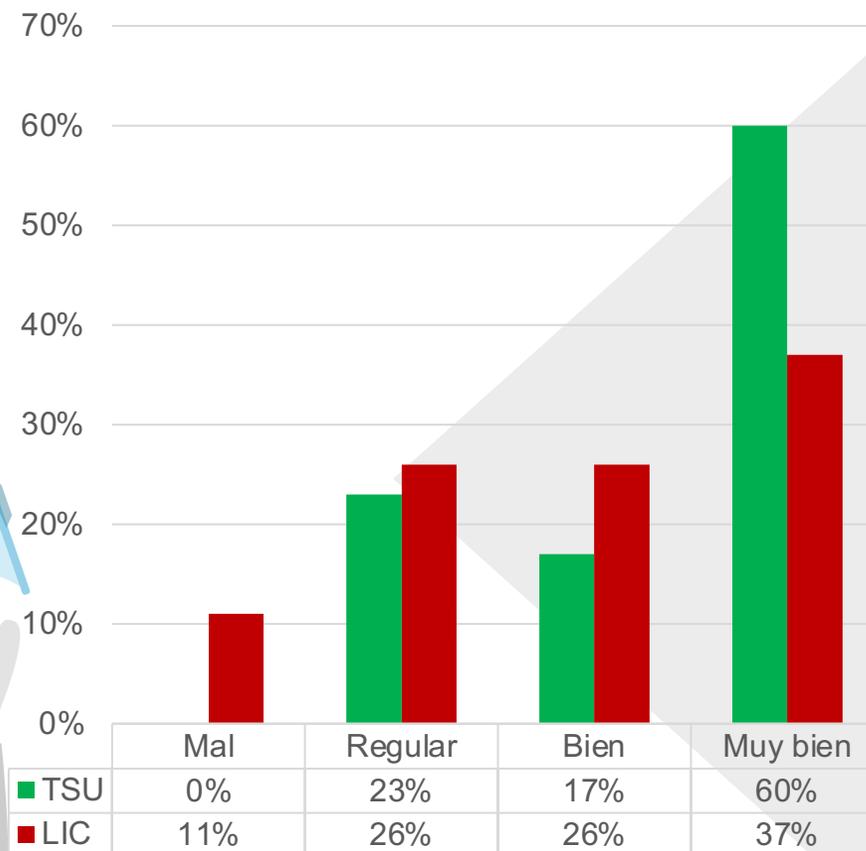
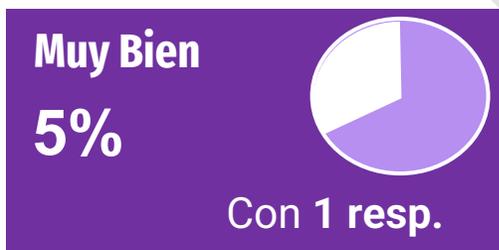


¿Considera que el(la) egresado(a) **se comunica efectivamente** con diferentes audiencias? (Atributo de Egreso 4)

¿Considera que el(la) egresado(a) **domina el idioma Inglés**, en base a los requerimientos de su puesto? (Atributo de Egreso 4)

T.S.U

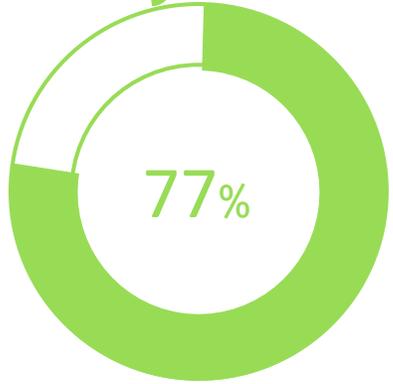
LIC.



¿Cómo considera la **responsabilidad ética y profesional** del egresado(a) en situaciones que deban considerar el **impacto en el ámbito global, ambiental y social?**
(Atributo de Egreso 5)

¿El(la) egresado(a) reconoce la necesidad permanente de conocimientos adicionales y tiene la habilidad para aplicarlos adecuadamente? **(Atributo de egreso 6)**

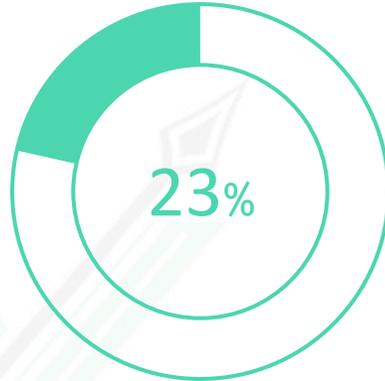
Muy Bien



23 respuestas

T.S.U

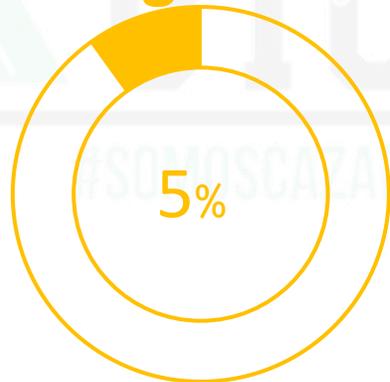
Bien



7 respuestas

LIC

Regular



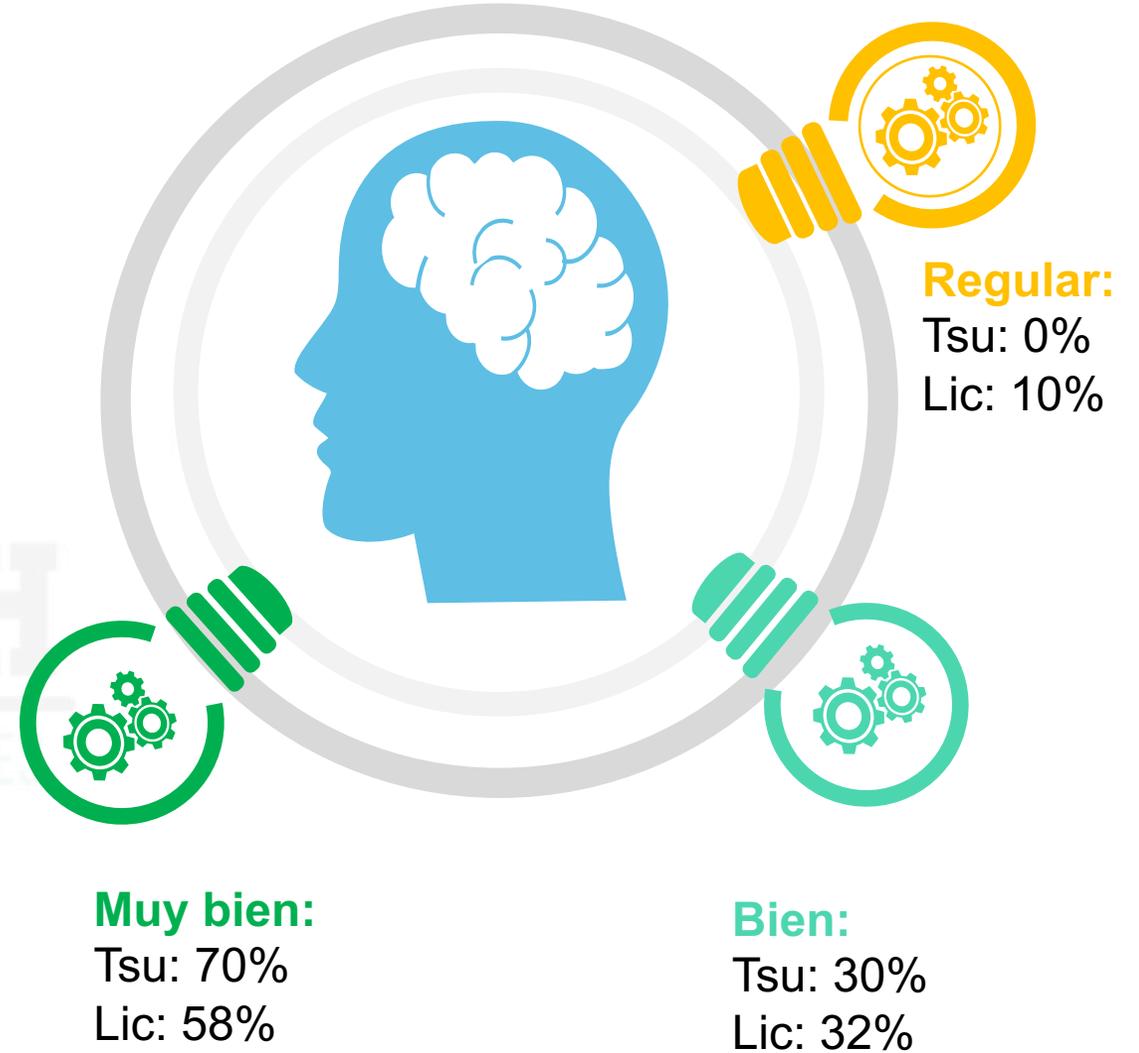
1 respuesta

69%

13 respuestas

26%

5 respuestas



Regular:

Tsu: 0%

Lic: 10%

Muy bien:

Tsu: 70%

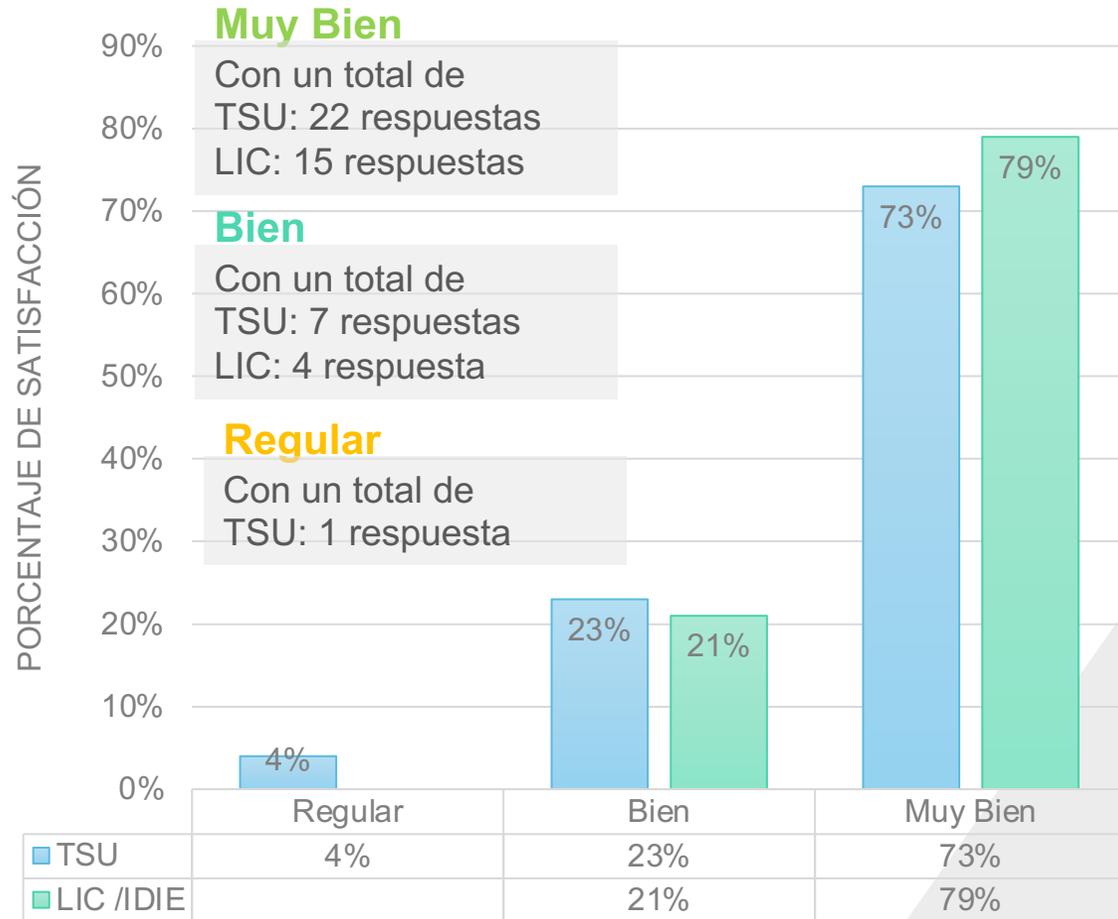
Lic: 58%

Bien:

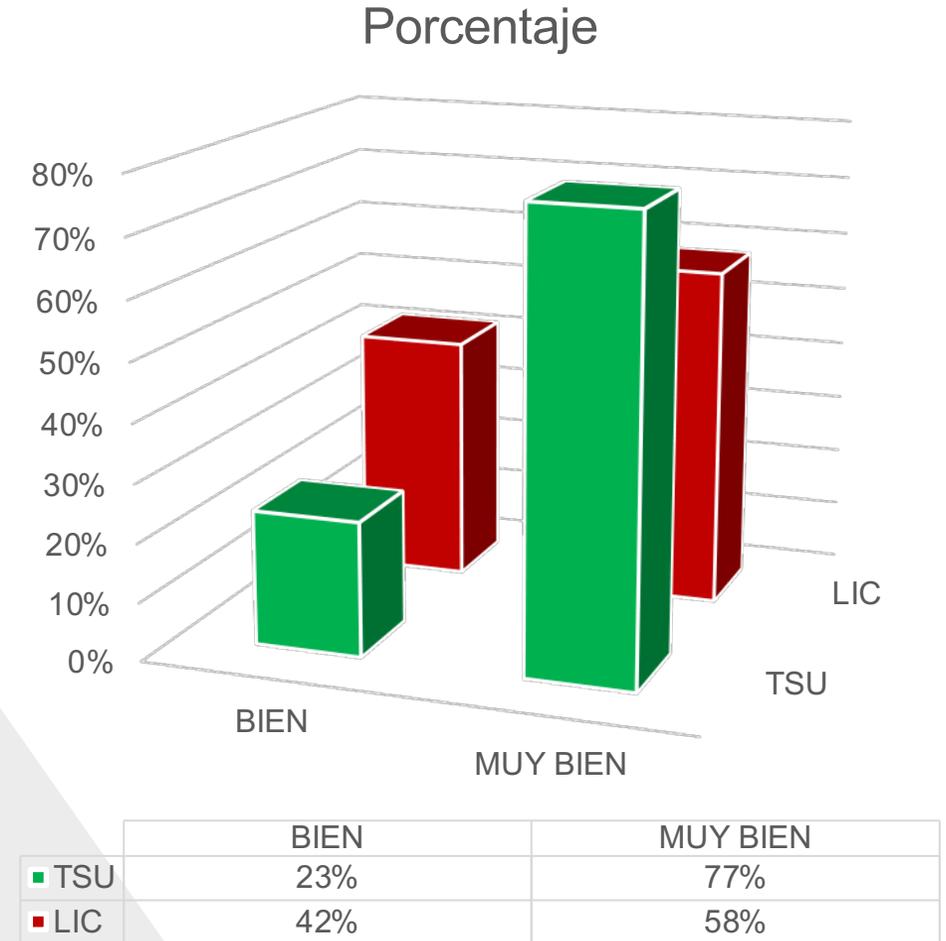
Tsu: 30%

Lic: 32%

¿Cómo considera la **capacidad y actitud** con que cuenta el(la) egresado(a) **para trabajar en equipos** donde se establecen metas, planean y organizan tareas, cumplen fechas límite y analizan riesgos? **(Atributo de Egreso 7)**



En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el(la) egresado(a) en su empresa?



SATISFACCIÓN DEL RECIÉN EGRESADO



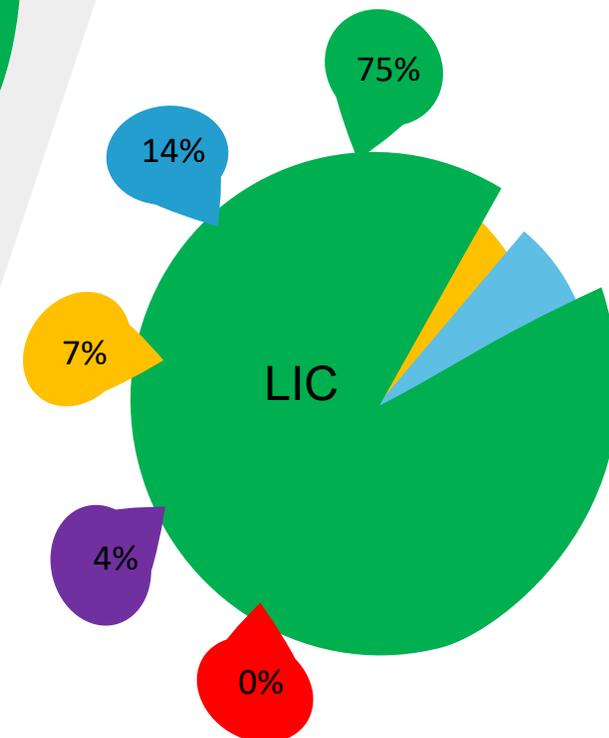
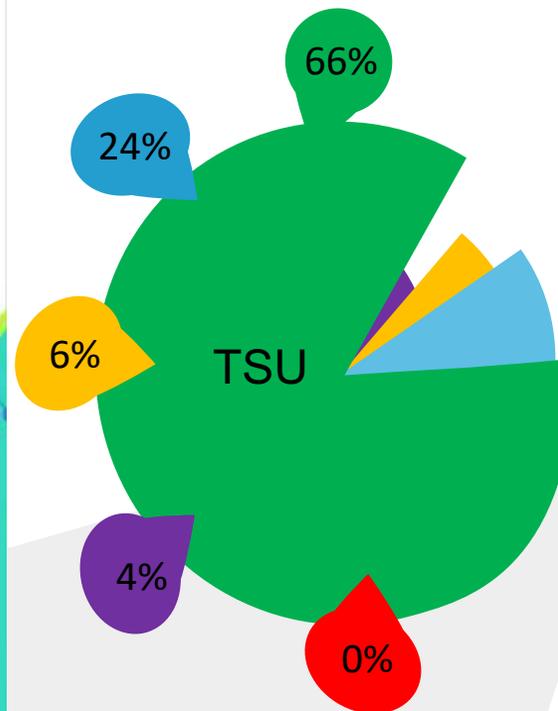
MECATRÓNICA

•T.S.U. Mecatrónica área: Automatización (53 encuestas)

•Ingeniería Mecatrónica (28 encuestas)

2

¿Cómo considera la **preparación académica** adquirida?



Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

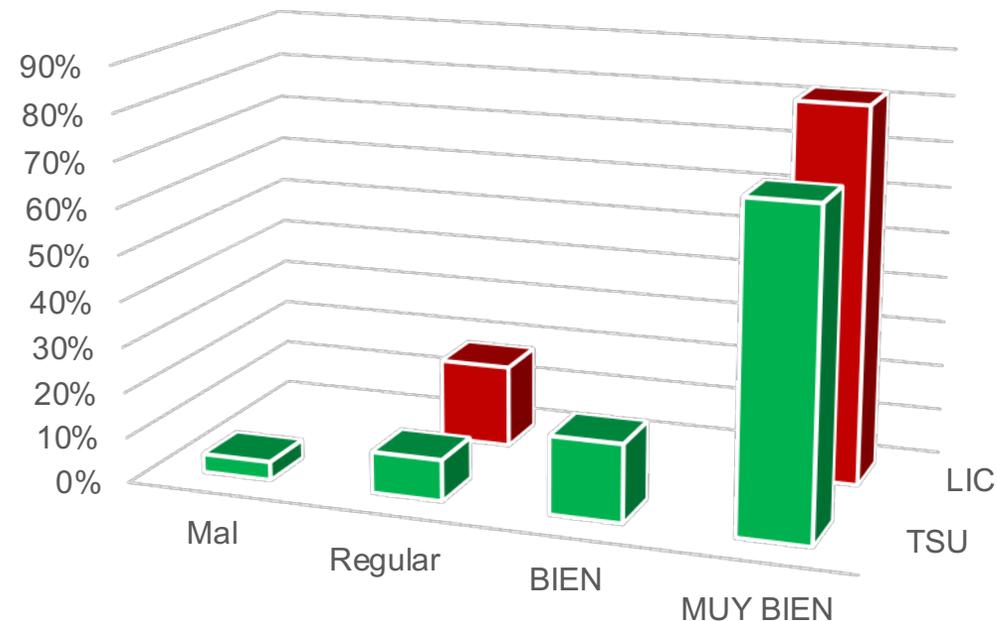
T.S.U

LIC.



¿En general cómo califica el **modelo educativo** institucional de **Técnico Superior Universitario / Licenciatura**?

Porcentaje



	Mal	Regular	BIEN	MUY BIEN
■ TSU	4%	9%	17%	70%
■ LIC		18%		82%



Mencione las **habilidades y conocimientos** en las que **NO se están formando** actualmente a nuestros egresados **y son requisito** para su organización. **(EMPLEADORES)**

Habilidades blandas	Comunicación asertiva	responsabilidad	Control emocional
	Liderazgo	Ética profesional	Sentido de urgencia
	Manejo de estrés		
Academia / Educación continua	Ingles	Electrónica	Automatización
	Programación	Principios básicos de motores eléctricos	Generadores y sistemas de protección contra picos de corriente o picos de voltaje
manejo de herramientas de soldadura	Mejora continua	análisis de datos QDAS	Herramientas de calidad como por ejemplo CPKs, RyR, DMAICR

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

Mencione las **habilidades y conocimientos** es necesario reforzar como apoyo para su práctica profesional y que **NO se le brindó** durante su programa educativo. **(EGRESADOS)**

Software	Solid Works	plc de Allen Bradley y Siemens	Visual Studio
	software de automatización como Step 7 para manejo de plc de siemens o fanuc	SAP	NX
	minitab	Sql	
Academia / Educación continua	Programación	Inglés	Electrónica avanzada
	Hidráulica y neumática	Mecánica avanzada	maquinado
	Sistemas de visión	Metodología Kaisen	Corriente alterna
	Impuestos, SAT, ISR, ley federal del trabajo	automatización	Solución de problemas en base a los 5 porques
Habilidades blandas	Manejo del estrés		

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

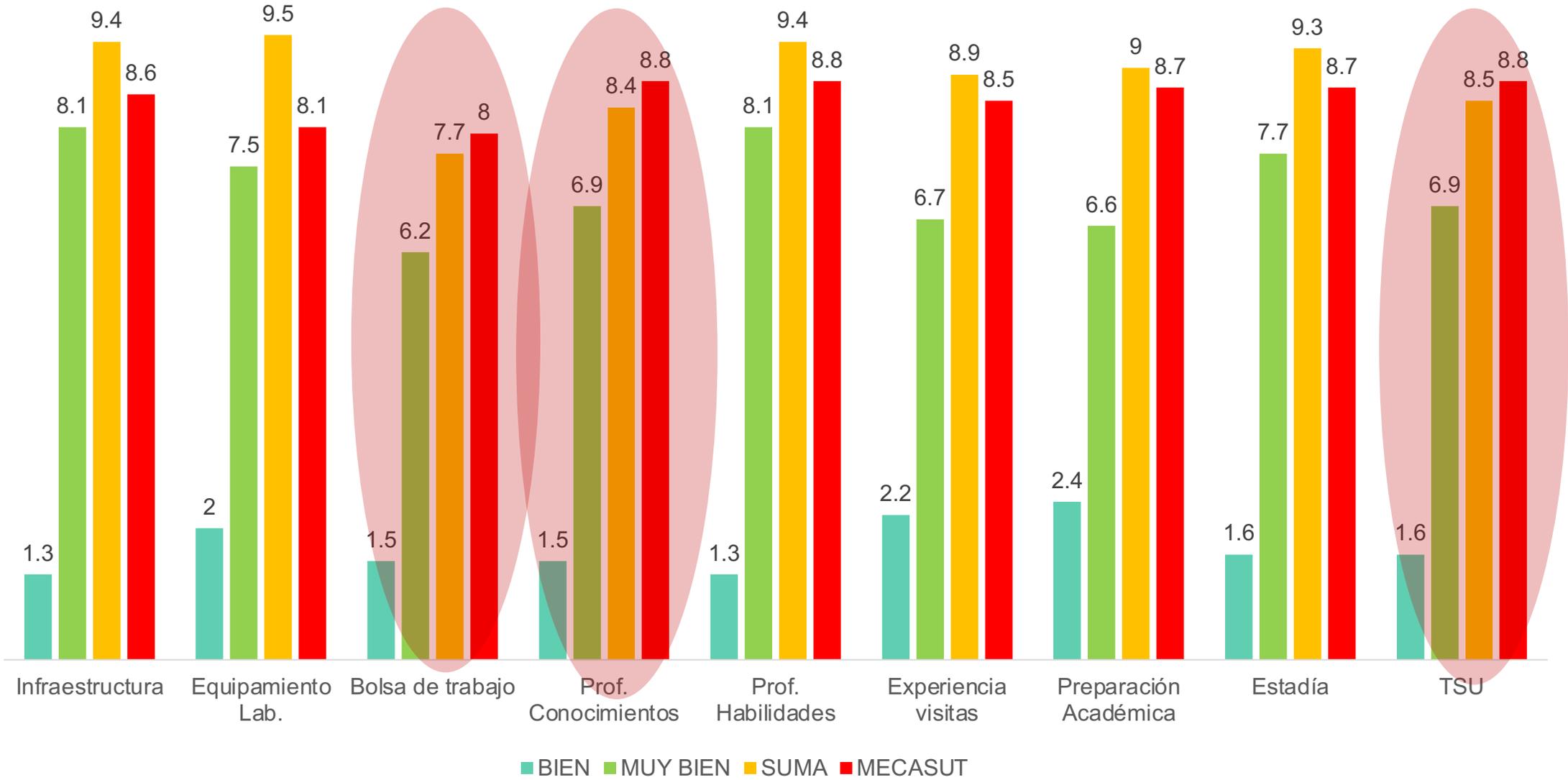
Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

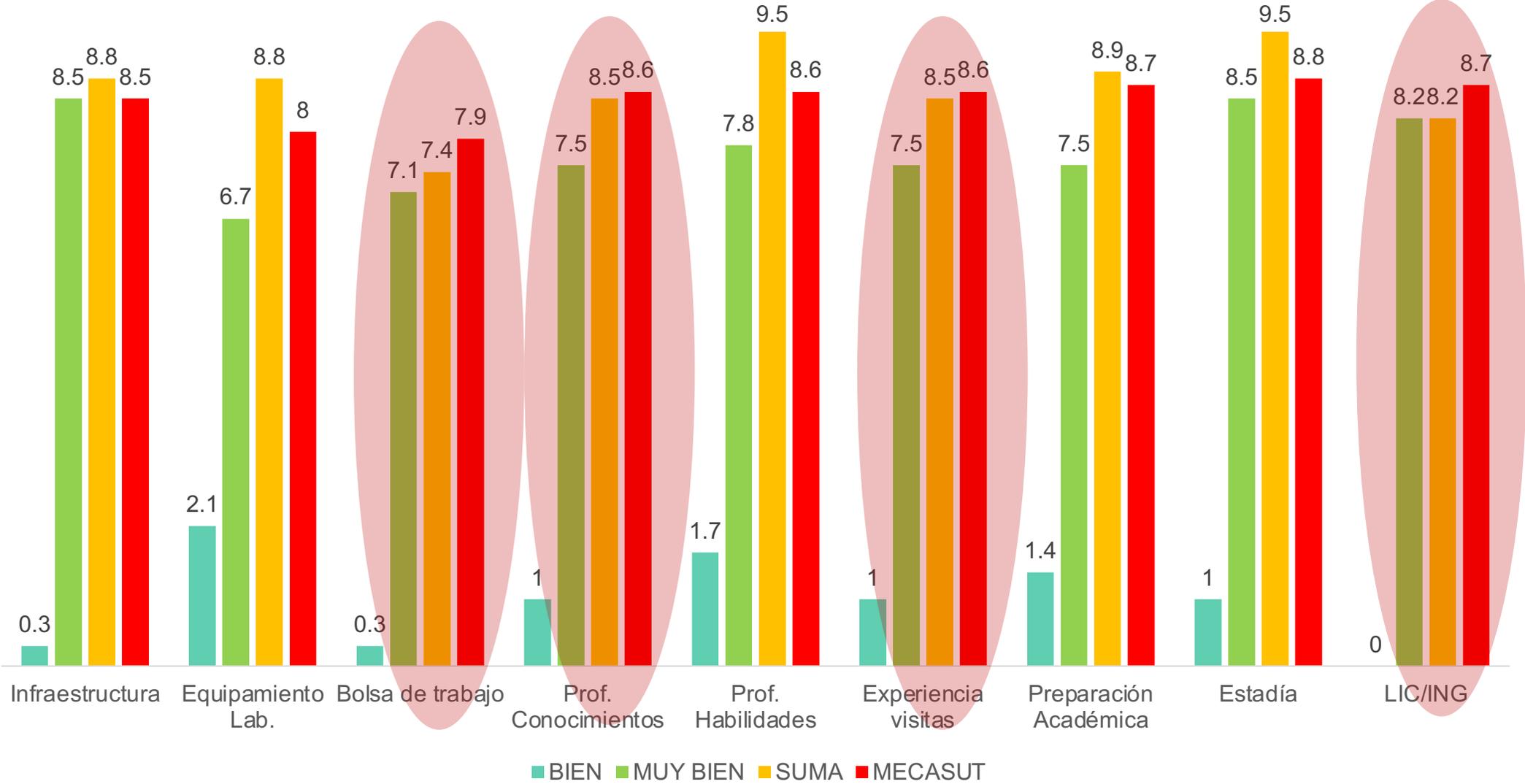
15. Comentarios de los **empleadores y egresados** para mejorar los servicios.

Alumnado	No tiene los conocimientos básicos.				
Docentes	Más prácticas en laboratorios y menos teoría	Mayor seguimiento a los alumnos de estadías	Que el asesor del alumno de la escuela tenga comunicación con el asesor del alumno en la empresa.	Muchos maestros se limitan a dar las practica y si sabes hacerlas bien y si no también si las copian o las hacen les da igual lo único que les preocupa es tener la evidencia para que dirección no le diga nada	Ver ejemplos de armado y no solo virtuales.
Academia	Hay profesores que no están capacitados, profesores corruptos y flojos.	No hay ningún grado de especialización ni continuidad en el uso de software cada maestro usa el que quiere	En lo personal que Yo haría visitas a las empresas en donde se realizan las estadías de los alumnos para ver y conocer sus procesos para tratar de aplicarlos en las clases actuales.	Los egresados cuentan con un muy buen nivel teórico, pero requieren de más casos prácticos para ejecutar sus actividades en nuestra organización	
Áreas administrativas	Más información sobre la carta compromiso	Más bebederos en todas las instalaciones	Más tiempo para hacer tramites de estadías, titulación e inscripciones	mas de actividades físicas en grupo por simple diversión, extra curricular	
Sistemas	Mejorar el internet en las aulas				

Comparativo con la media nacional según el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2020) **TSU**



Comparativo con la media nacional según el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2020) **ING**



COMENTARIOS:



Es importante mencionar que las encuestas cuentan con **más preguntas** que pueden ser de su interés, por tal motivo el archivo completo **fue enviado al correo electrónico** de todas las áreas involucradas.

THANKS!

Any questions?

Correo: frojas@utch.edu.mx
Tel.- 432-20-00 ext. 1131

