

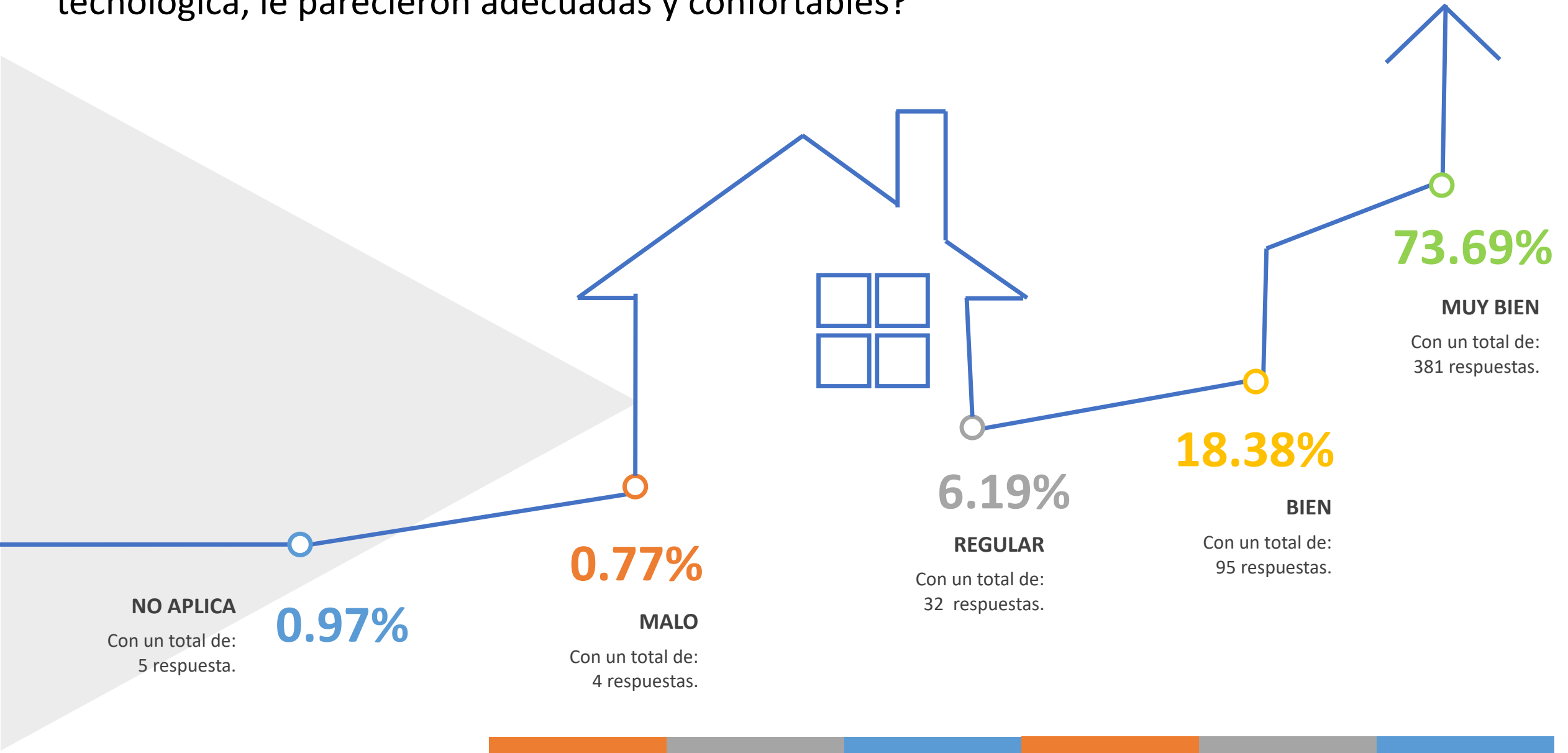
# Satisfacción de los Egresados

**Sep – Dic 2021**



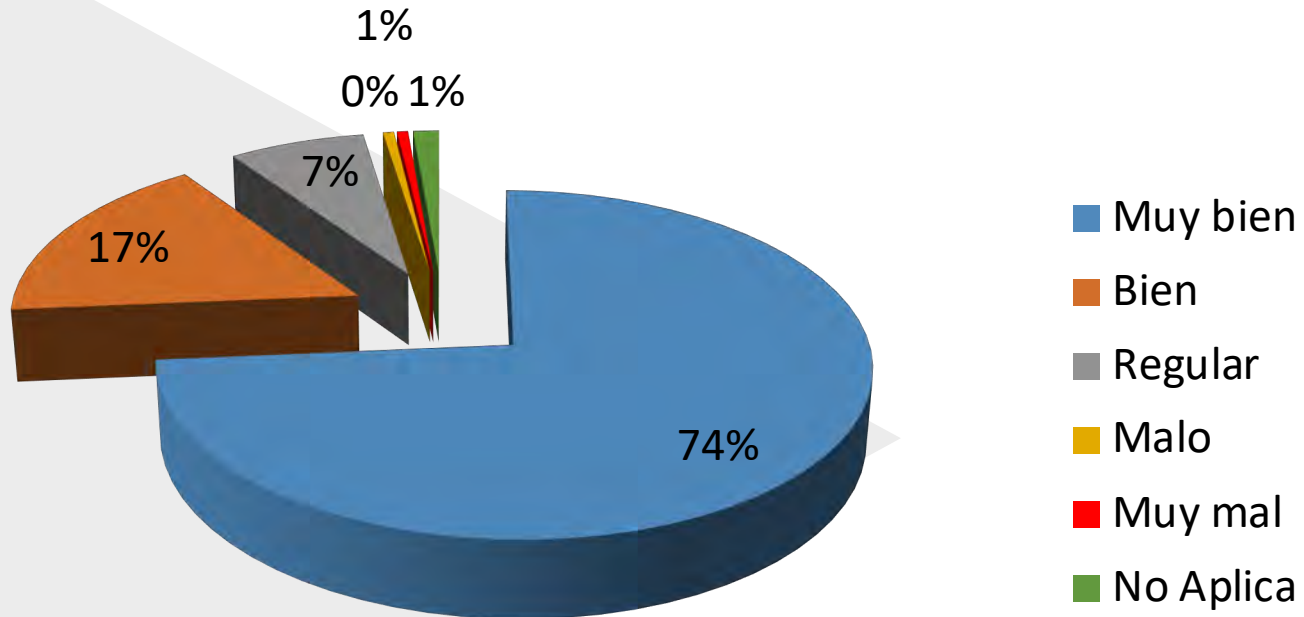
Resultados generales de las encuestas de satisfacción de los egresados de TSU e ING con una muestra total de 517 encuestas contemplando unidades académicas.

# 1. ¿La **infraestructura física** como las aulas y audiovisuales con que cuenta la universidad tecnológica, le parecieron adecuadas y confortables?



## 2. ¿Los laboratorios y talleres, así como su equipamiento le parecieron suficientes y funcionales?

### Egresados



### 3. ¿Los servicios de **conectividad e internet** le parecieron adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas?

#### **Muy Bien:**

Con un total de **312** respuestas, lo que representa un **60.35%**

#### **Regular:**

Con un total de **92** respuestas, lo que representa un **17.79%**

#### **Muy malo:**

Con un total de **6** respuestas, lo que representa un **1.16%**



#### **Bien:**

Con un total de **72** respuestas, lo que representa un **13.93%**

#### **Malo:**

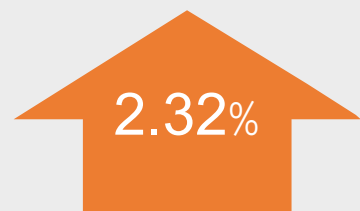
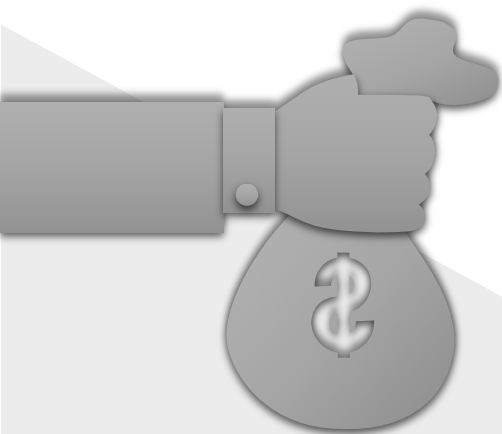
Con un total de **32** respuestas, lo que representa un **6.18%**

#### **N/A**

Con un total de **3** respuestas, lo que representa un **0.58%**



#### 4. ¿Los servicios prestados en la **Bolsa de Trabajo** a través de proyecta y redes sociales los considera eficientes?



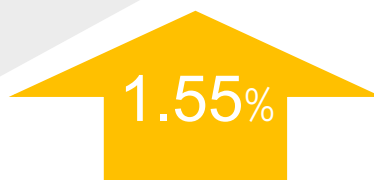
**N/A**

Con un total de: 12 respuestas



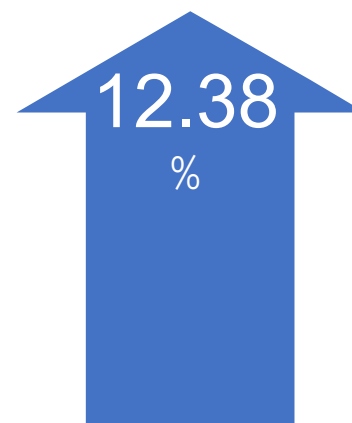
**Muy malo**

Con un total de: 7 respuestas



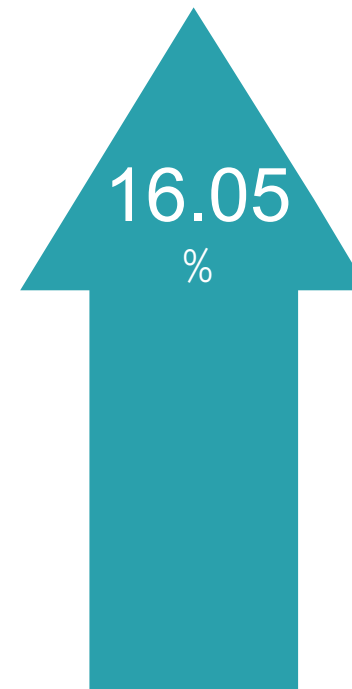
**Malo**

Con un total de: 8 respuestas



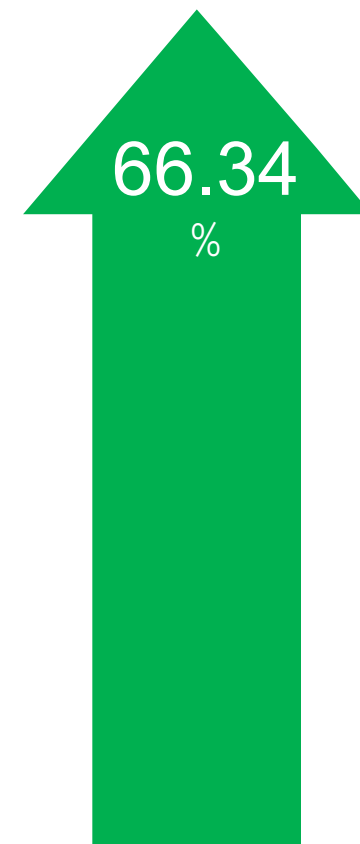
**Regular**

Con un total de: 64 respuestas



**Bien**

Con un total de: 83 respuestas

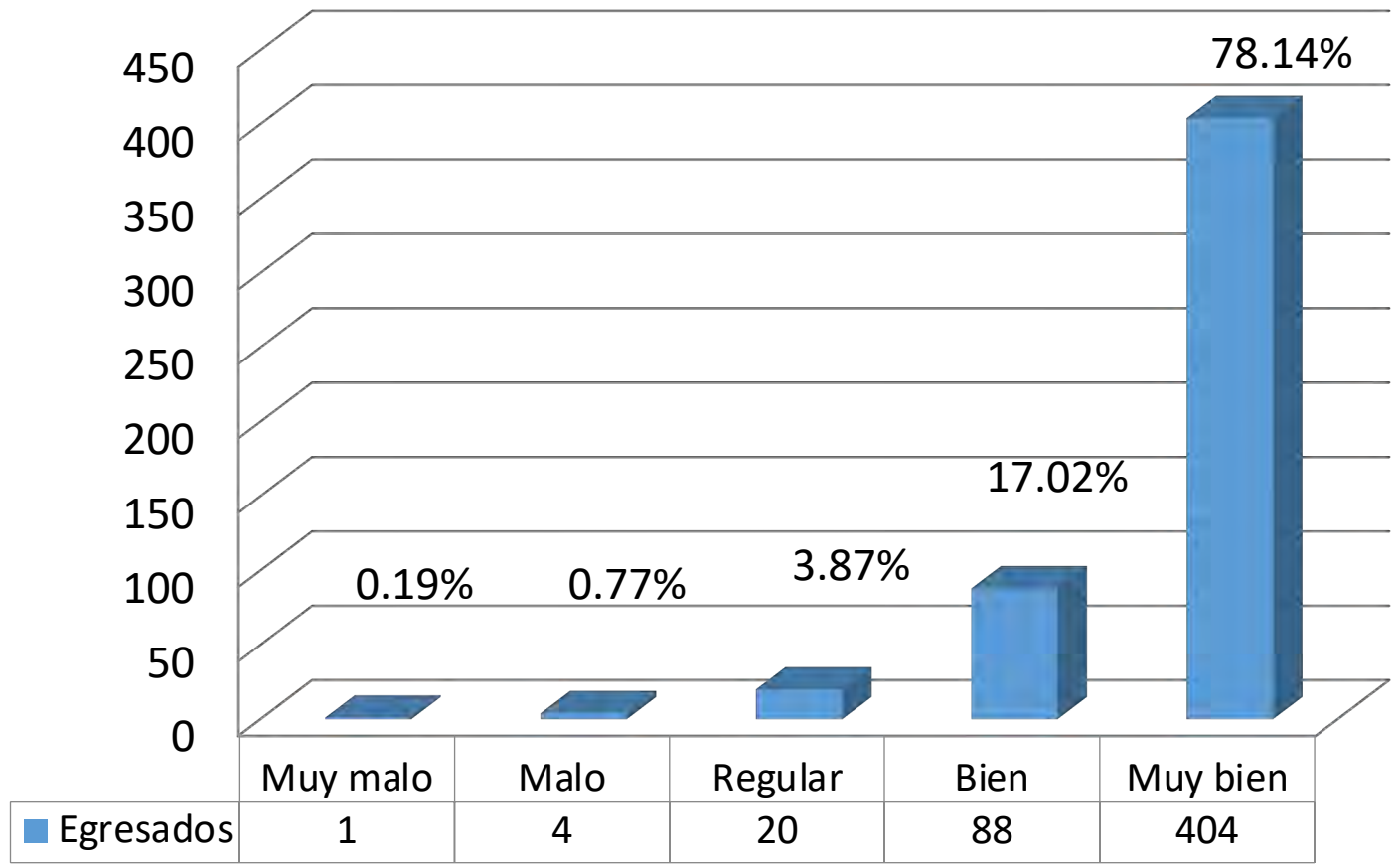


**Muy bien**

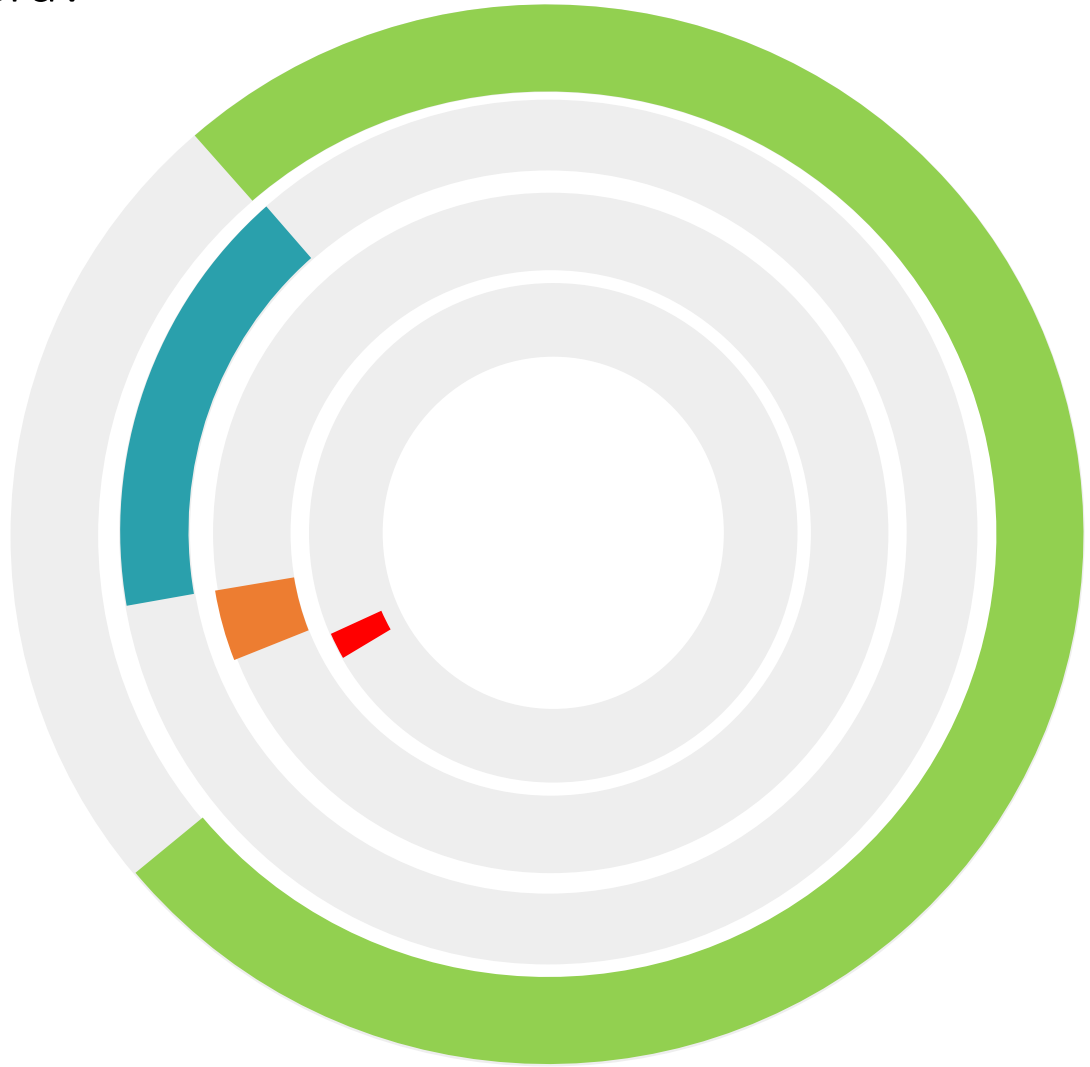
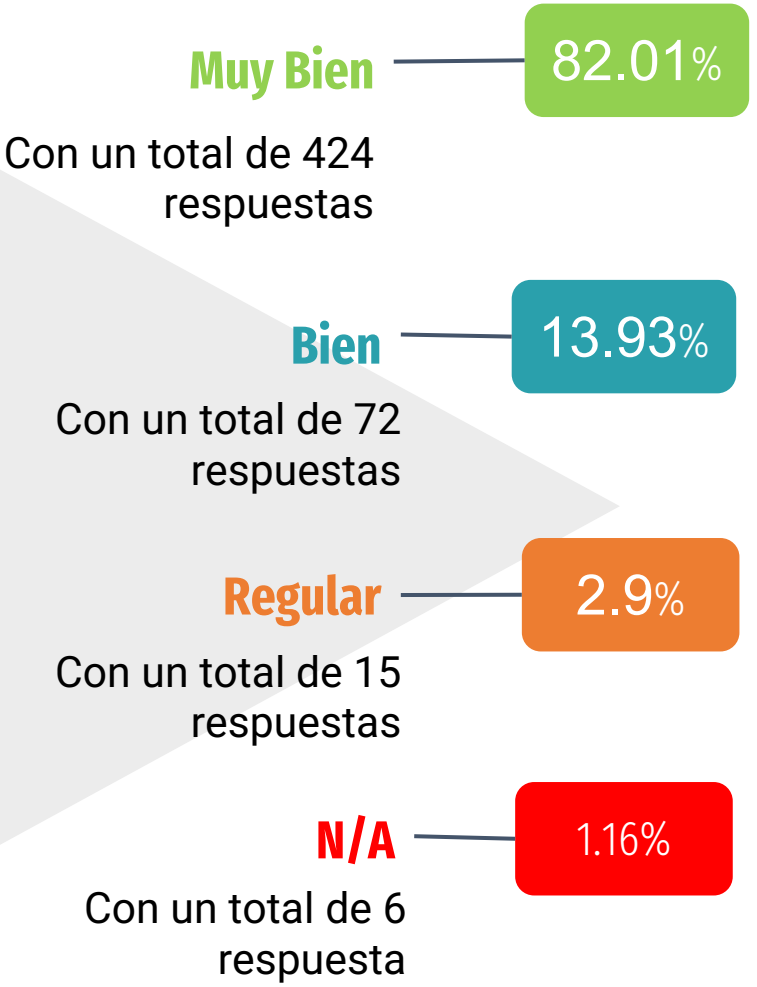
Con un total de: 343 respuestas



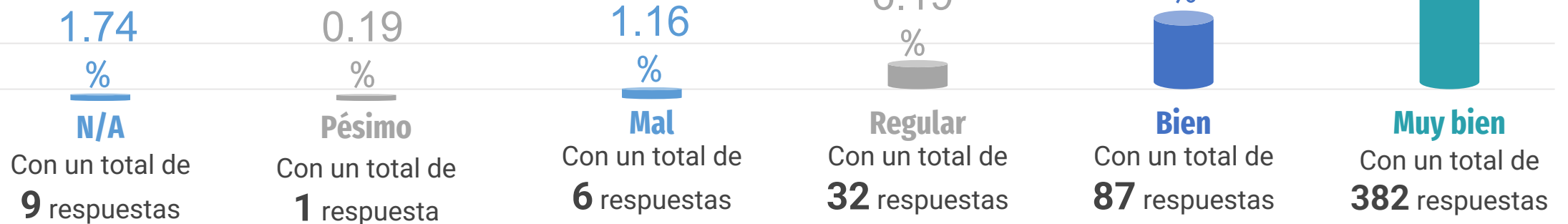
5. ¿El nivel de **conocimiento y dominio de los temas** mostrado por sus **docentes** al momento de impartirle la cátedra le pareció?



6. ¿El nivel de **conocimiento y dominio** por parte de **los docentes** en el **manejo de los equipos** que se encuentran **en los laboratorios y talleres** al momento de realizar las prácticas que su carrera requiere, lo considera?

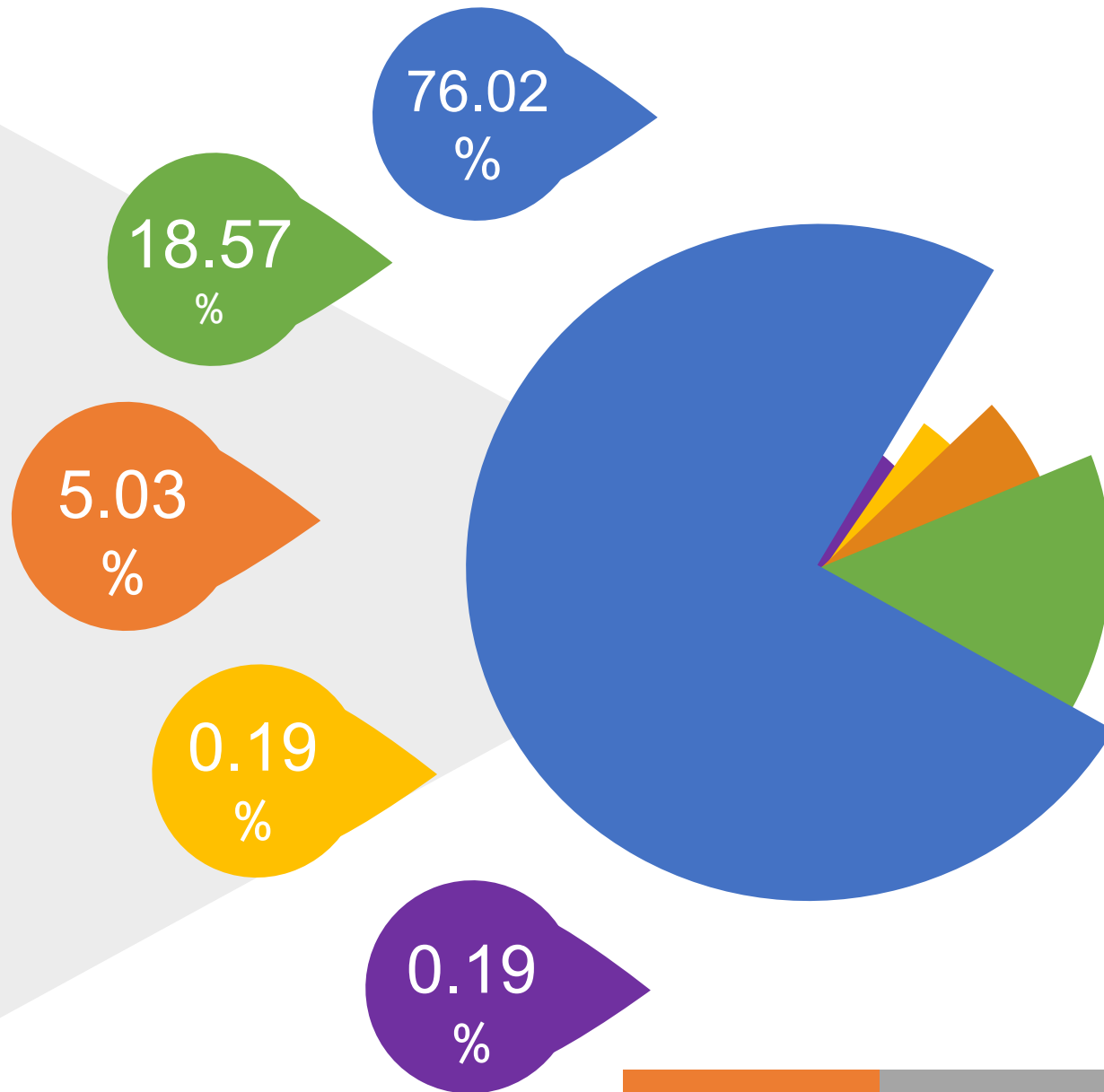


## 7. ¿La **experiencia** derivada de las **visitas, conferencias y/o prácticas** en las **empresas**, las considera?





## 8. ¿Cómo considera la preparación académica adquirida?



### **Muy bien**

Con un total de 393 respuestas

### **Bien**

Con un total de 96 respuestas

### **Regular**

Con un total de 26 respuestas

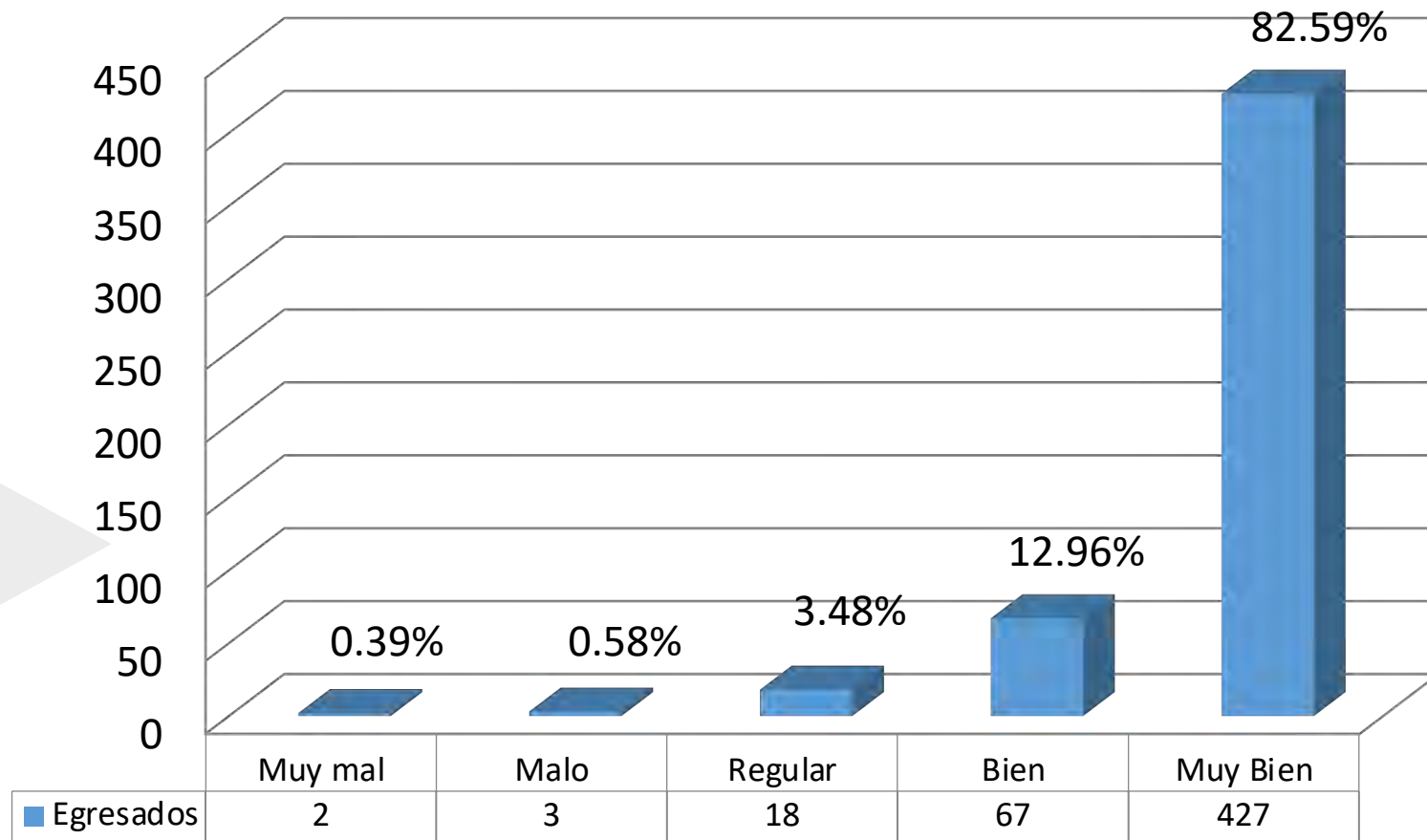
### **Mal**

Con un total de 1 respuestas

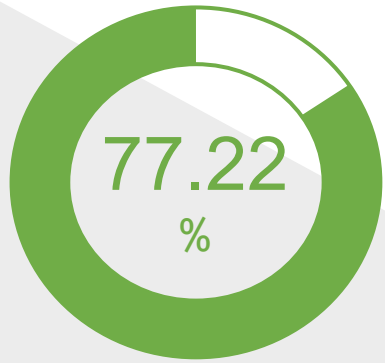
### **Muy mal**

Con un total de 1 respuesta

9. Mencione el grado de satisfacción de su **estadía** como herramienta en su preparación para el mercado laboral.

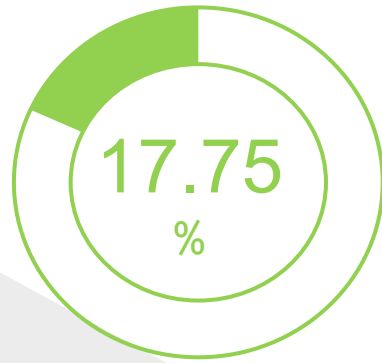


# 10. ¿En general cómo califica el modelo educativo institucional de Técnico Superior Universitario?



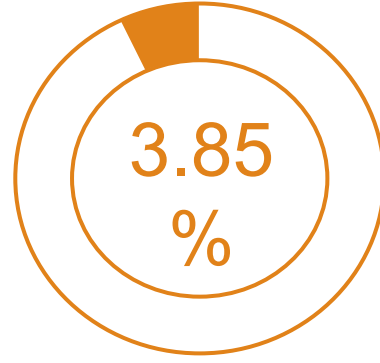
**Muy Bien**

Con un total de: 261 respuestas



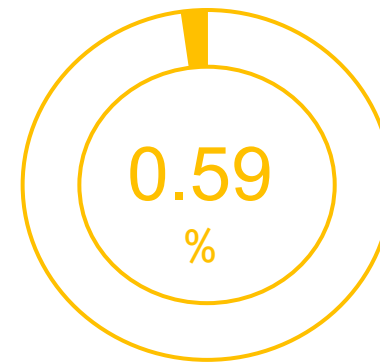
**Bien**

Con un total de: 60 respuestas



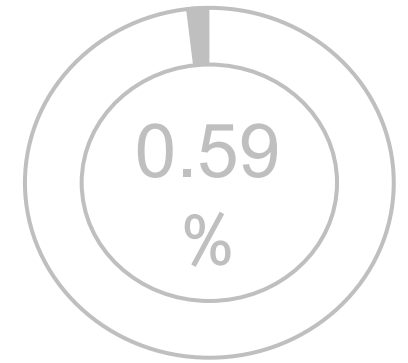
**Regular**

Con un total de: 13 respuestas



**Malo**

Con un total de: 2 respuestas



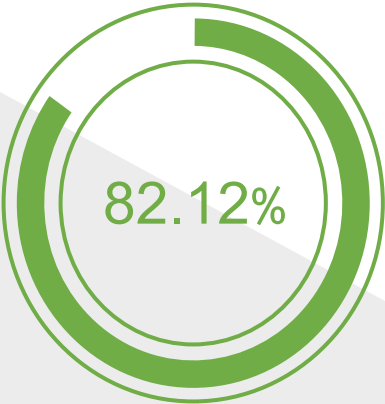
**Muy mal**

Con un total de: 2 respuestas

Total de encuestas de TSU: 338

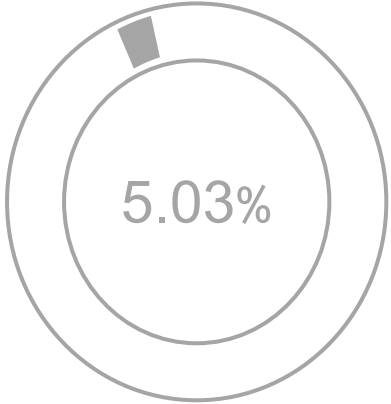


# 10. ¿En general cómo califica el modelo educativo institucional nivel 5A (licenciaturas e ingenierías)?



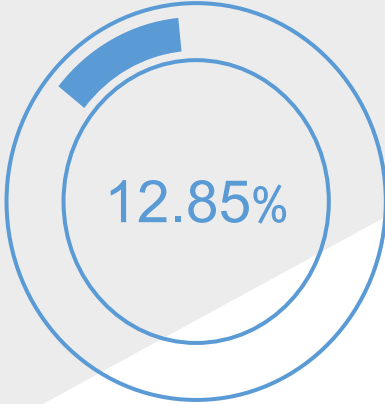
**Muy bien**

Con un total de 147 respuestas



**Regular**

Con un total de 9 respuestas



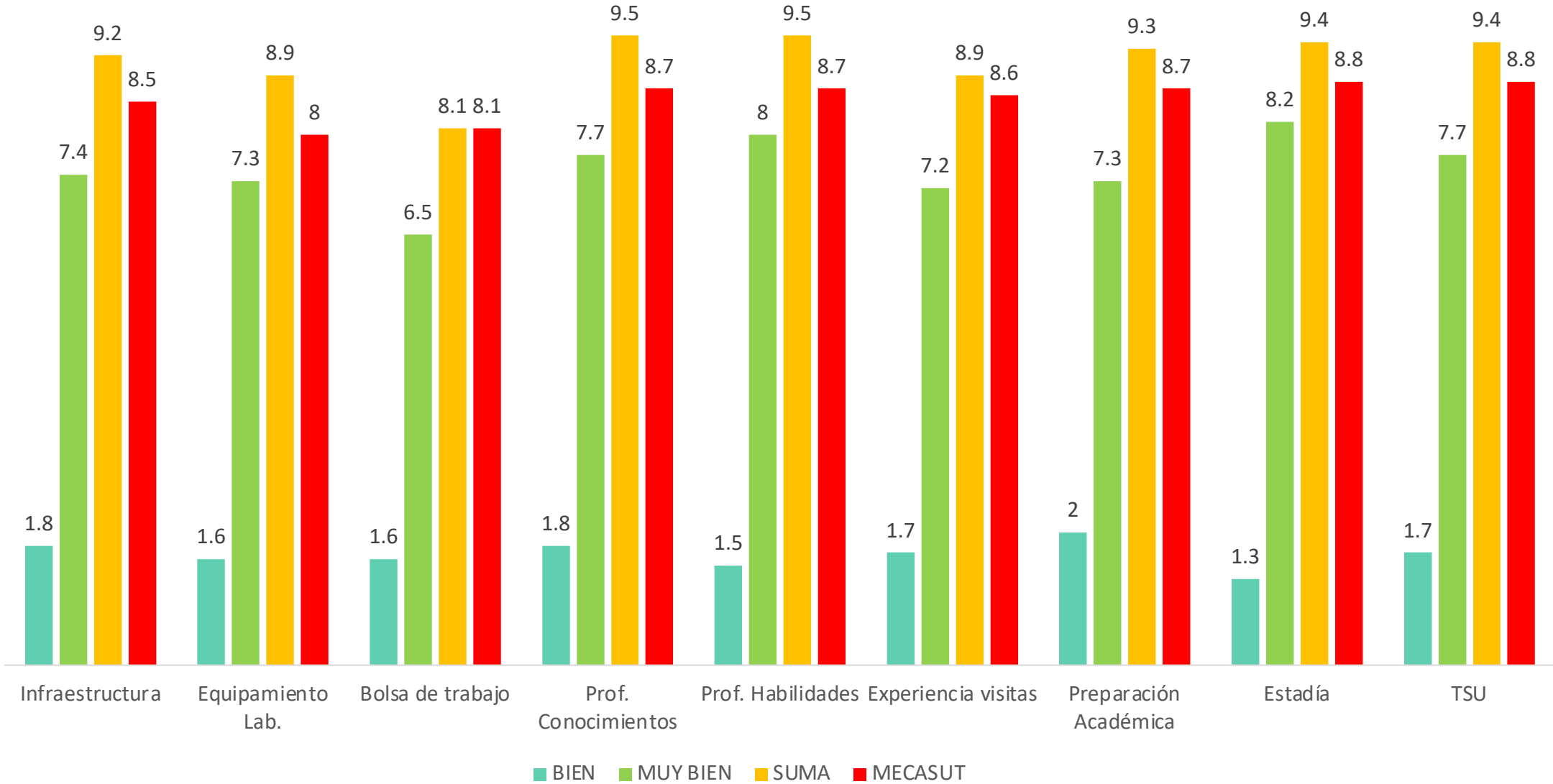
**Bien**

Con un total de 23 respuestas

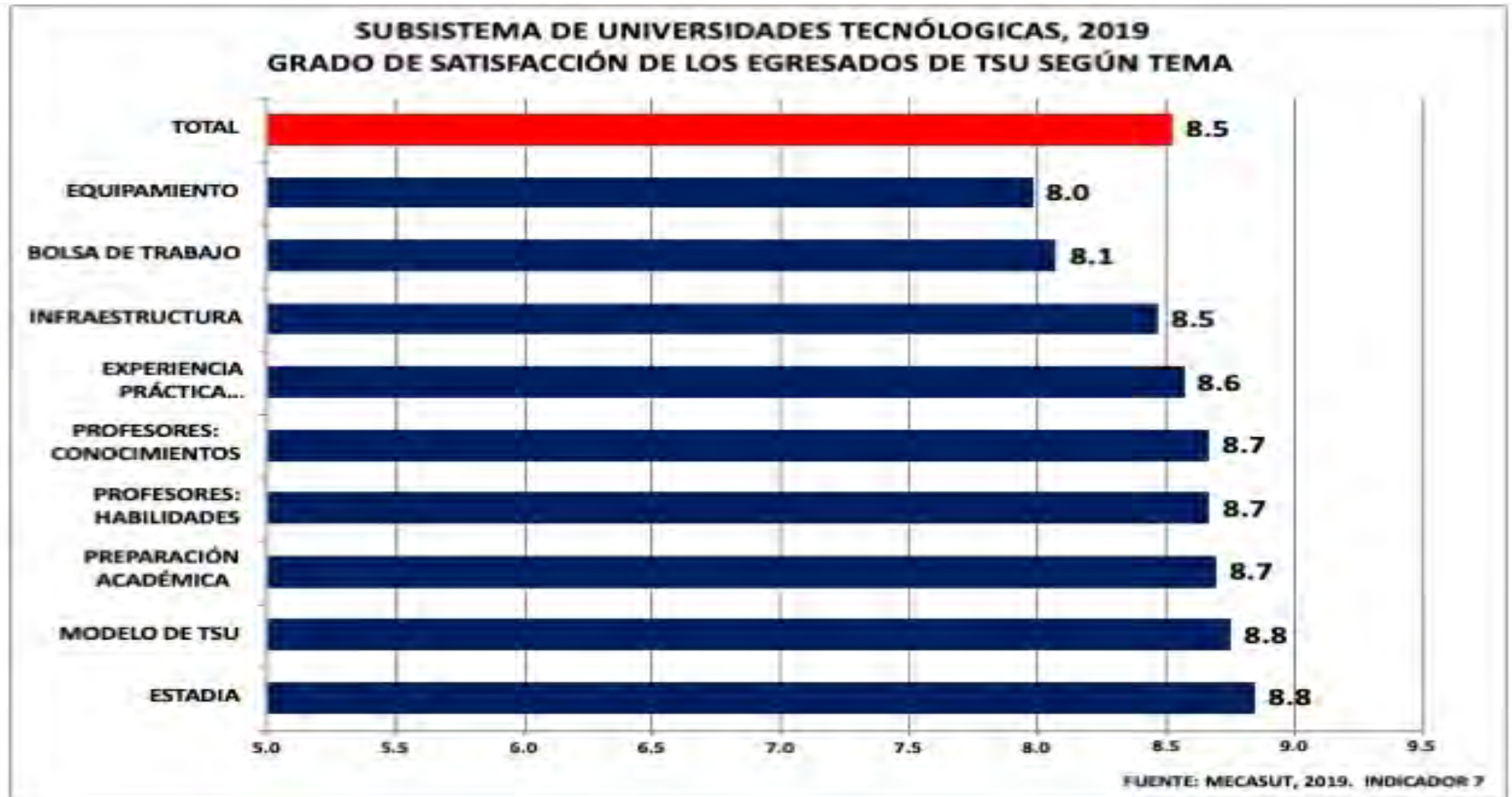
Total de encuestas de Ingeniería: 179



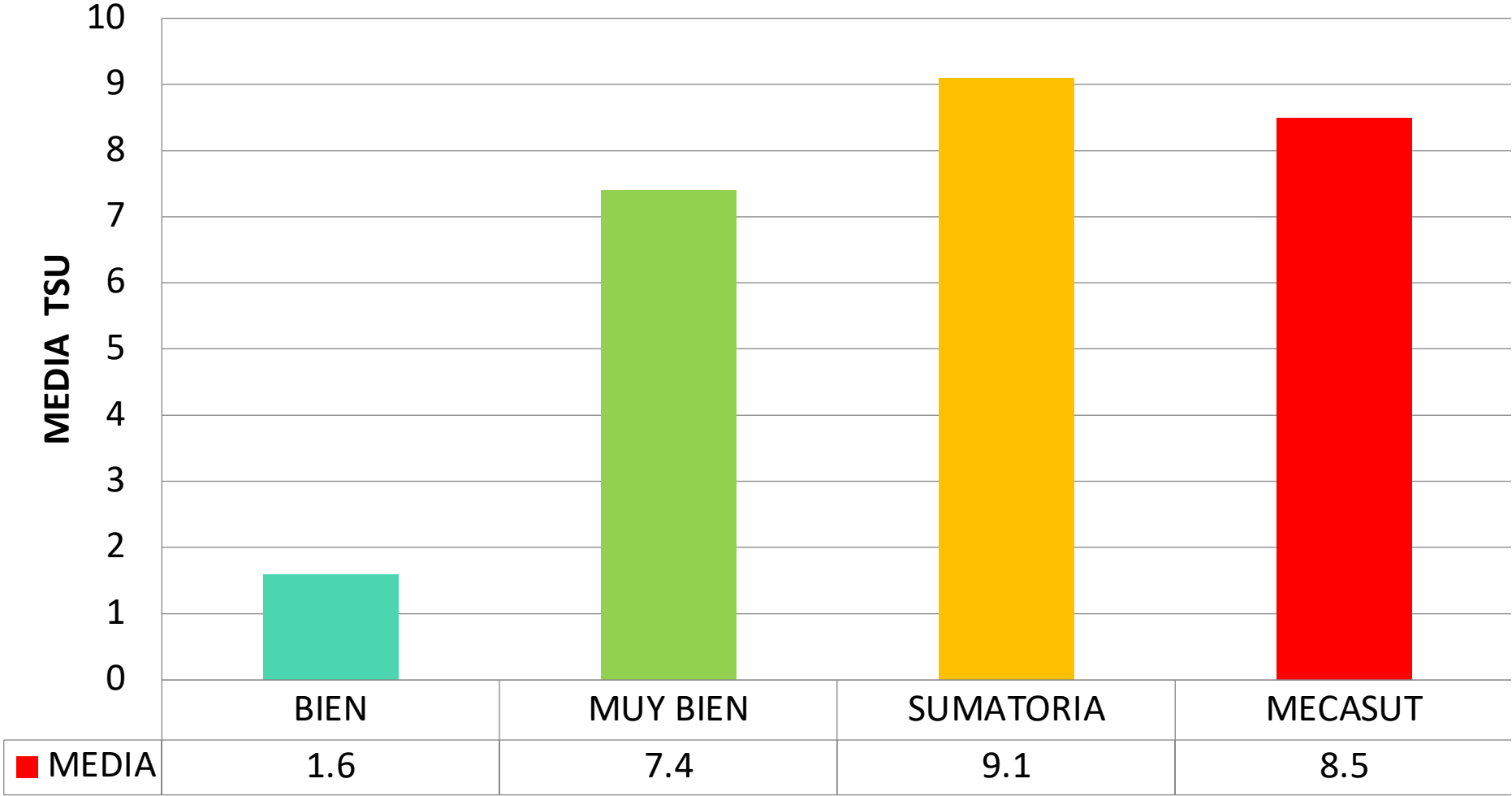
# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2019) TSU



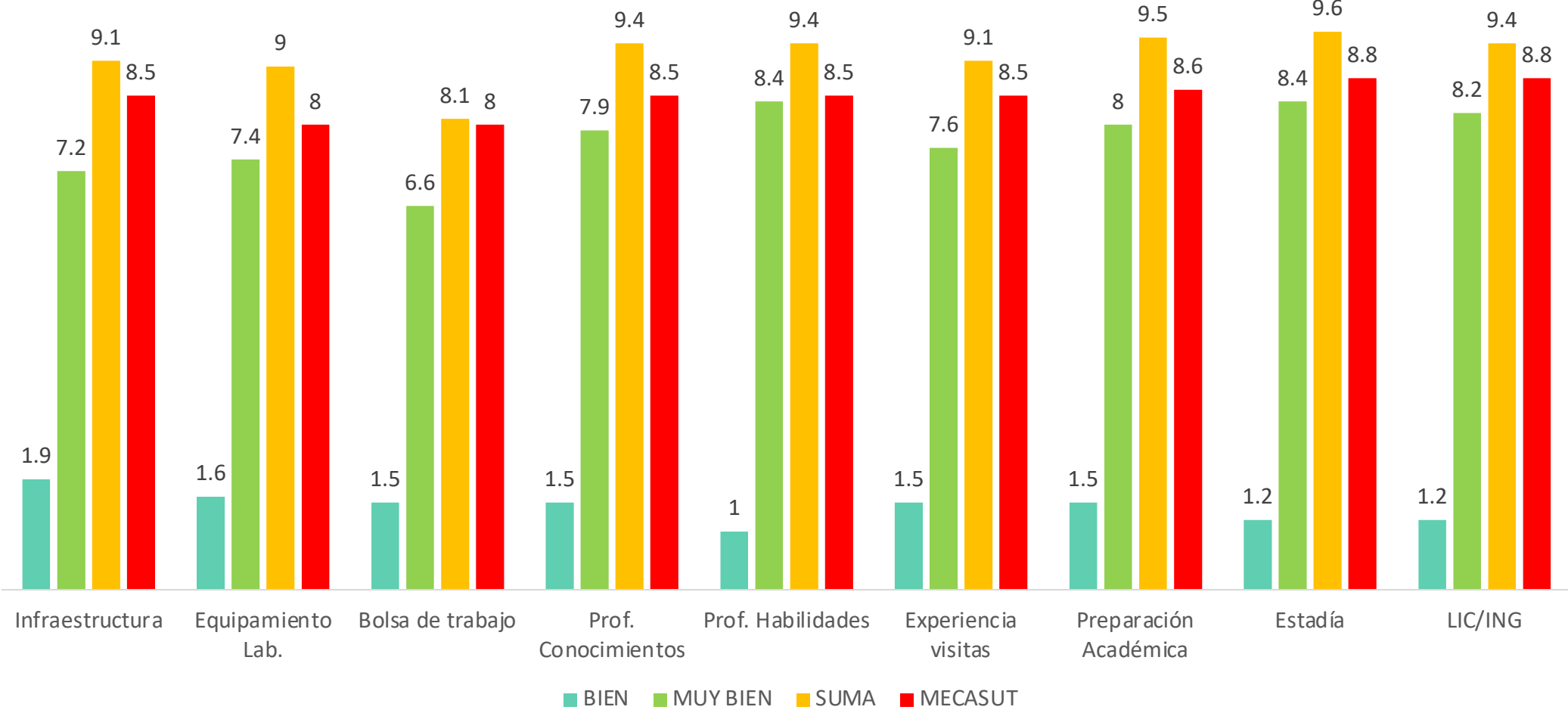
# Prontuario MECASUT 2019, Indicador 7 TSU



# Media para TSU en base a Bien, Muy bien y la sumatoria de Bien y Muy bien

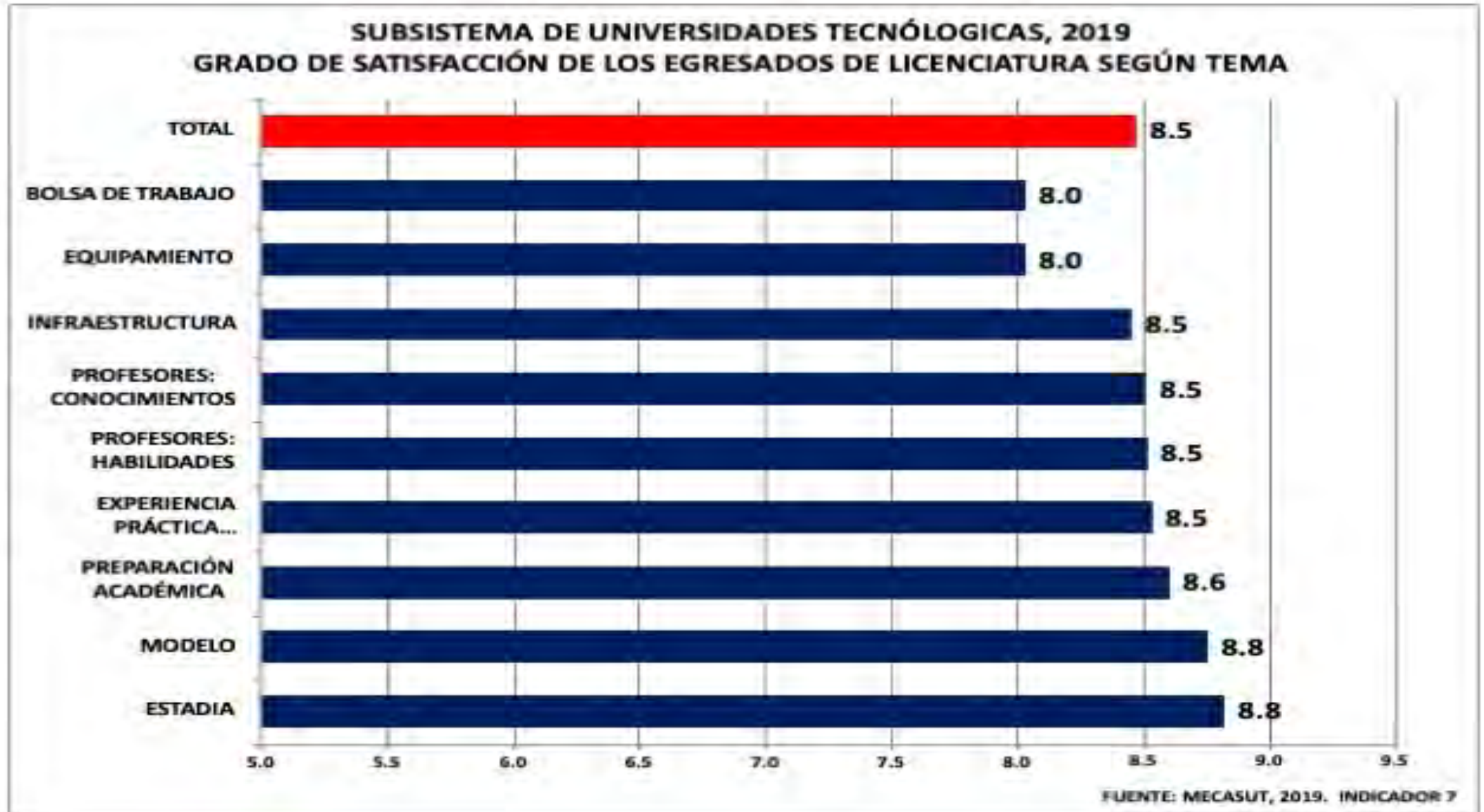


# Comparativo con el último prontuario de MECASUT publicado en la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2019) ING

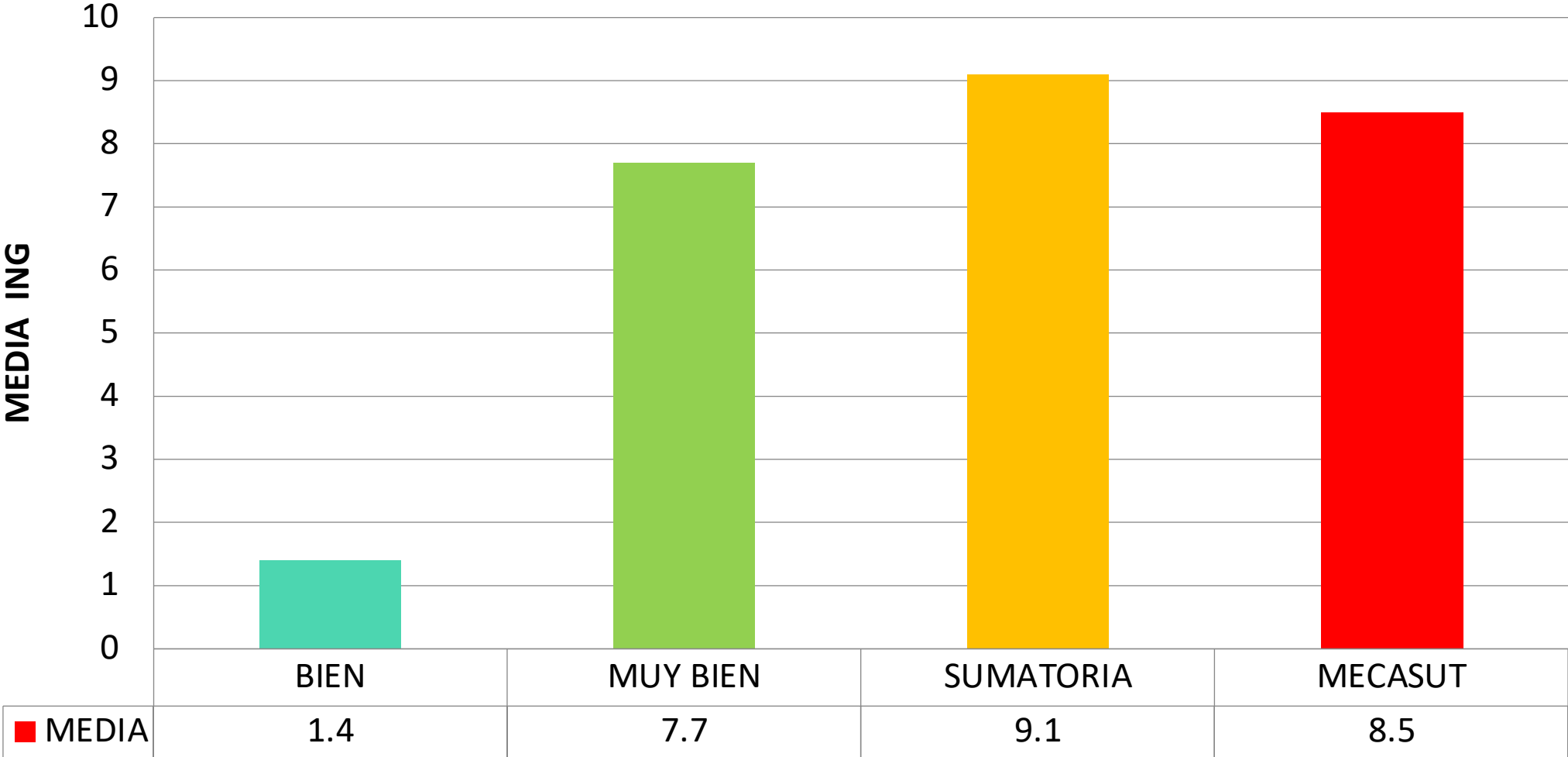




# Prontuario MECASUT 2019, Indicador 7 ING.



# Media para ING en base a Bien, Muy bien y la sumatoria de Bien y Muy bien



11. Mencione que **capacitación y/o competencias es necesario reforzar** como apoyo para su practica profesional y que no se le brindó durante su programa educativo

<b>Softwares</b>	Excel intermedio y avanzado	CNC	PLC	Photoshop	Audition	Ilustrador
	Paquetes de nomina	Minitab	TIA Portal de Siemens	Desarrollo de apis	Solidworks	Autocad
	Barras de navegación responsivas en reactjs	Redes como profinet, modbus, ethernet, devicenet,				
<b>Habilidades blandas</b>	Manejo de personal	Liderazgo	Recursos humanos	Inteligencia emocional	Administración del tiempo	
<b>Academia y Educación continua</b>	Ingles	Programación	Normas del SAT	Marketing digital	Diseño grafico	Idiomas
	Finanzas	Mecánica	Instalaciones eléctricas industriales	Electrónica	Robótica	Radio
	Calidad	Hidráulica	Instalación de paquetes refrigerantes	Programas de paneles	Leyes fiscales y contables	Soldadura
	Neuromarketing	Calculo diferencial	Refrigeración	Publicidad	Marketing sensorial	Física
	Lean six sigma,	Green belt	Impuestos	Manejo de herramientas	Seguridad industrial	

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

## 12. Comentarios para mejorar los servicios.

Tutores/ docentes	Mayor compromiso y comunicación con los alumnos	Falta de compromiso en docentes en modalidad virtual	Definir fechas para hablar con tutores y asesores	Que sean más exigentes	Se les preguntan dudas de los trámites y se molestan
	Prestar atención a los puntos débiles recurrentes de los estudiantes	Que los tutores o asesores den mayor seguimiento a los de estadías			
Trámites administrativos	Dudas con los procesos de estadía	Brindar avisos e información con más tiempo	Mejor explicación de los procesos de titulación y estadías y a la mano	Mejorar servicios de papelería y servicios escolares, vinculació, becas y caja muy burocráticos	Que contesten las líneas telefónicas
	Mas vacantes de estadía para TSU solo buscan ingenieros	Más visitas a empresas			
Academia	Más prácticas en talleres	Brindar los conocimientos basados en la vida real	Volver a modo presencial	Cursos de idiomas dentro del plan de estudio	Con el examen de egreso entendí que nos faltó ver muchas cosas
	Profundizar más en los temas	Asesorías o clases extras	Dar continuidad a proyectos integradores	Implementar técnicas para el desarrollo laboral	Solicitar conferencias enfocadas a la vida laboral
Sistemas	Mejorar la conexión del internet	Poco equipo de computo	Maquinas que permitan la instalación de programas	Actualizar equipos de computo	
Servicios Generales	Mejorar la infraestructura de aulas y edificios	Asegurarse de tener papel de baño	Sillas más cómodas	Remodelacion de los baños	Tener agua para beber en los edificios
Talleres pesados	Más material y equipos en los laboratorios	Mayor espacio para los talleres			
Planeación	Tener biblioteca en BIS	Más estacionamiento			

No se repite

Se repite de 2 a 5 veces

Se repite de 6 a 10 veces

Se repite más de 10 veces

# THANKS!

## Any questions?

Correo.- [frojas@utch.edu.mx](mailto:frojas@utch.edu.mx)

Tel.- 432-20-00 ext.1131

